

ASSOCIATION *Reliance*

RAPPORT D'ACTIVITES 2017

Si nous étions arrivés à la fin de 2016 tout ébouriffés, voire essouffés, 2017 n'a pas été beaucoup plus calme, mais peut-être grâce à une plus longue expérience, nous avons atteint décembre 2017 mieux coiffés et moins haletants ! Cependant, l'année écoulée a été marquée par une intense réflexion, par des discussions passionnées, parfois houleuses, autour de la création d'un poste de coordinateur-trice à 50%, de son statut, de son cahier des charges et de ses rapports avec le comité. Un accouchement dans la douleur ! Aujourd'hui, la mère et le bébé se portent bien.

**Et puis 2017, c'était aussi l'occasion de fêter le 10ème anniversaire de Reliance, waouhhh !
Et la fête fut belle !**

1. Fonctionnement et quelques chiffres :

1.1 Antenne Confignon :

- Au cours de cette année, **27 tutrices-tuteurs ont encadré 36 enfants et jeunes** et ont assumé 1193 heures de tutorat. Trois nouvelles tutrices ont rejoint l'équipe, alors que sept tutrices-tuteurs la quittaient. Phénomène relativement nouveau à Confignon, plusieurs demandes de parents nous sont parvenues qui désiraient qu'un petit frère ou une petite sœur soient également suivis par *Reliance*. Certaines tutrices accompagnent donc maintenant deux enfants de la même fratrie.
- Les contacts avec les directions d'établissements primaires, avec les doyens, psychologues ou conseillers sociaux des Cycles d'Orientation se sont poursuivis de manière régulière. **Philippe Durand** et **Françoise Joliat** ont également rencontré quelques tuteurs pour réfléchir plus personnellement avec eux aux situations particulièrement complexes qu'ils encadreraient.
- Nous avons eu six interventions toujours animées par **Dominique Chautems-Leurs** et **Myriam Fischer**. Malheureusement cette dernière s'est vue contrainte de nous quitter en juin : nous la regrettons et nous tenons encore à la remercier très vivement d'avoir mis ses compétences et sa clairvoyance à notre disposition.

Les sujets principalement débattus lors des interventions ont été les suivants :

- *Décrochages en fin de CO et moyens que peut se donner Reliance pour les pallier (entre déterminisme et impuissance).*
- *« Apprendre » et conditions favorables pour y arriver – stratégies d'apprentissage.*
- *Valeurs des troubles du comportement envisagés comme des symptômes, une manière de s'aménager autour d'une difficulté.*
- *Rôle de la tutrice-tuteur en lien avec celui des parents et celui des enseignants.*

1.2 Antenne des Tattes :

- En 2017, **25 tutrices-tuteurs** ont assumé **27 tutorats** aux Tattes, totalisant 898 heures de tutorat. Notons qu'ici encore, quelques tutrices suivent plusieurs enfants de la même fratrie. Six nouvelles tutrices ont rejoint l'équipe, alors que deux l'ont quittée et qu'un tuteur est en arrêt provisoire. Il faut relever que les deux tutrices qui nous ont quittés ont dû le faire parce que leur emploi du temps ne leur permettait pas de participer aux séances d'intervention. L'horaire de ces réunions reste un casse-tête en termes de conciliation entre les horaires des tutrices-tuteurs actifs et ceux des retraités. Un problème récurrent pour toutes les antennes !
- **Nadia Baehler** a poursuivi les contacts avec les directeurs d'établissement de Vernier et les conseillers sociaux et doyens du CO du Renard principalement. Souvent aidée d'un-e

interprète, elle a également assuré le lien entre familles et tuteurs-tutrices dans un certain nombre de situations complexes.

- L'apport d'**Agora**, en la personne de **Nicole Andretta**, reste toujours très sensible pour *Reliance* ; l'éclairage qu'elle nous propose sur les familles avec lesquelles les tuteurs-tutrices sont en lien et les lumières sur leur statut et leurs perspectives d'avenir restent précieux.
- Nous avons eu huit séances d'intervision, toujours animées par **Christophe Matthey**, à la grande satisfaction de toutes et tous.
- Les principaux sujets qui nous ont occupés sont les suivants :
 - *Rôle de la tutrice-tuteur au-delà du répertoire – importance de la relation qui se noue - entre dépendance à l'adulte et autonomie pour le jeune – choix d'apprendre ou non pour l'enfant (sa réponse aux sollicitations).*
 - *Pistes de compréhension de quelques situations familiales complexes et rôle de la tutrice-tuteur (mettre des mots pour penser la situation - entre toute-puissance et impuissance : accepter de ne pas pouvoir tout faire - aide dans certaines démarches ...).*
 - *Possible parentalisation ou parentification des enfants.*
 - *« Trouble-déficit » (logique linéaire) allant de pair avec « diagnostic-catégorisation », entraînant une exclusion de la classe ordinaire alors qu'on se situe dans un processus d'intégration - fonction du symptôme dans le vécu de ces enfants, rôle des psy - valeur et sens des troubles du comportement à l'école (logique circulaire).*
 - *Lecture et langue : culture de la société, culture scolaire et attentes d'une part, culture de la famille, leurs expériences d'autre part : convergence entre expériences et attentes; différentes habiletés de lecture outre la compétence alphabétique. Compréhension des liens entre langue orale et langue écrite et sens que les enfants peuvent y donner (notions grammaticales, vocabulaire...)*
 - *Tutrice-tuteur et école : dire les élèves particuliers et leur différence – comment ?*
 - *Aider l'enfant à se recentrer sur lui-même : pleine conscience.*

1.3 Antenne Saconnex-Etoile :

- Cette année, **26 tuteurs-tutrices ont encadré 27 jeunes** dont cinq seulement sont mineurs, assurant ainsi 1355 heures de tutorat. Six tuteurs-tutrices ont quitté l'équipe, alors que six nouvelles-nouveaux venaient les remplacer.
- **Pierre Tuscher** a dû fournir un temps et une énergie considérables dans la mobilisation du réseau (nouveaux tutorats (ACPO devenu ACCESII) – relation avec les assistants sociaux, et le SPMI...) et dans le soutien et une réflexion commune avec plusieurs tuteurs-tutrices englués dans des situations très complexes et difficiles. Je l'ai secondé du mieux que j'ai pu dans cette tâche.
- Nous avons également pu faire la connaissance de la nouvelle directrice du Foyer de l'Etoile, **Christyl Vasserot**, qui s'est déclarée tout à fait ouverte à une collaboration accrue.

- De même Madame Rophé ayant quitté le SPMI, c'est maintenant **Anne Deluermoz** qui est responsable des tuteurs et curateurs des jeunes RMNA : nous avons pu la rencontrer avec son équipe pour expliciter notre travail et mettre en commun nos manières d'envisager la collaboration. La communication reste ouverte.
- **Marina Sevastopulo**, doyenne à Accès II est maintenant notre interlocutrice ; elle a présenté aux tutrices-tuteurs les modifications structurelles que l'ACCES II a introduites dès la rentrée scolaire 2017.
- Enfin, quelques tutrices-tuteurs ont apporté leur témoignage dans un numéro de la revue *Vivre Ensemble* proposant un dossier sur *RELIANCE*.
- Nous avons tenu sept séances d'intervision. Après l'expérience de préparation commune de l'animateur avec deux ou trois tutrices-tuteurs, rediscutée avec tout le groupe des tutrices-tuteurs, c'est **Nicolas Reichel**, qui a repris leur préparation et leur animation jusqu'en juin. Hélas, jeune retraité, il a donné ensuite la préférence à ses tâches de tuteur plutôt qu'à celles d'animateur ; nous le remercions très sincèrement de son implication. En septembre, il a passé le flambeau à deux ethno-psychologues, **Eva Murino** et **Daria Michel-Scotti** qui ont repris cette fonction, ce qui a demandé un petit temps d'ajustements réciproques.

Les principaux sujets qui ont mobilisé notre réflexion sont les suivants :

- *Moyens de compréhension des consignes et préparation des Evacoms lorsqu'on parle à peine le français (école de la répétition vs école de la compréhension) – liens possibles entre apprentissage théorique (codes) et savoir-faire pratiques existants, mais non reconnus = quelle place dans l'école inclusive ?*
- *Représentations personnelles, plurielles de la réalité amenant à des malentendus : comment tutrice-tuteur et jeune peuvent-ils en construire une plus commune ? Différents points de vue – différentes compréhension – capacité à se décentrer.*
- *Respect des rendez-vous : pourquoi oui, pourquoi non ? Sujet repris ensuite : « quelle valeur attribuer à l'absence du jeune aux rencontres ? » en soulignant l'encadrement nécessaire de la tutrice-tuteur (équilibre entre ajustement et constance).*
- *L'écoute de la tutrice-tuteur, l'ajustement possible en fonction de ce que l'on comprend du jeune, de ses valeurs et croyances, de ses expériences, de ses peurs, de ses défenses vs respect et conformité aux règlements, aux lois (constance).*
- *Qu'est-ce qu'un réseau et quelles sont les conditions à respecter pour qu'il puisse fonctionner correctement ?*
- *Identité et rôle dynamiques de la tutrice-tuteur, mouvants au gré de la qualité des interactions qui se nouent avec le jeune.*

2. Le comité :

Le comité s'est réuni à douze reprises en 2017. Les ordres du jour se sont toujours avérés trop chargés pour que nous parvenions à les épuiser (c'est plutôt nous qui l'étions !).

Outre la gestion des affaires courantes, les questions suivantes l'ont essentiellement occupé :

- **Création d'un poste de coordinatrice à 50%**. Il devrait être inutile de redire que la taille et l'épaisseur de notre Association ont considérablement augmenté au cours de ses dix ans d'existence : passage d'une petite structure à Confignon à trois antennes mobilisant jusqu'à septante-cinq ou quatre-vingt tutrices-tuteurs selon les moments et encadrant jusqu'à nonante enfants et jeunes pendant l'année 2017. Un fonctionnement uniquement basé sur le bénévolat ne suffisait plus. Le comité a donc longuement réfléchi aux conditions d'une professionnalisation permettant pourtant de poursuivre un fonctionnement associatif dont les valeurs essentielles ont nom *respect*, *humanisme* et *confiance dans les capacités d'évolution* de chacun pour peu qu'on lui en fournisse des moyens.

Après des discussions fournies, des dissensions aplanies concernant le cahier des charges, le partage des tâches avec le comité, les conditions salariales, le choix des assurances et de l'équipement à acquérir, nous avons finalement opté pour l'engagement d'une **secrétaire coordinatrice** destinée à assurer les tâches de gestion opérationnelles de l'association ; une personne capable de maîtriser l'ensemble de la réalité de *RELIANCE*, de participer de son esprit et de devenir le ciment de l'association et la porteuse de sa philosophie au travers des changements successifs des bénévoles. Pour ces raisons, le comité a choisi une personne déjà active et responsable au sein de l'Association en la personne de **Nadia Baehler**, responsable de l'antenne des Tattes et tutrice dans cette même antenne. Nadia conserve son poste de responsable d'antenne, mais n'a plus de droit de décision au sein du comité. Elle a été engagée sur la base d'un CDD pour un an à 50%, à dater du 14 août 2017 et jusqu'au 13 août 2018. Son salaire est celui d'une secrétaire à l'Etat, en classe 14, avec 5 annuités. Le Comité reste en charge des choix politiques et stratégiques de l'association.

Pour que Nadia puisse travailler dans de bonnes conditions, nous avons encore opté pour la location partagée avec l'association ATTAC d'un bureau à la Maison des Associations, rue des Savoises 15, local qui avait besoin d'un très sérieux nettoyage et d'un rangement drastique.

N'ayant pas de sécurité quant au financement de ce poste, nous avons été contraints au CDD. En effet, si jusqu'en août 2018, un non-dépensé sur les subventions DIP et BIE que nous avons eu l'autorisation de conserver, ainsi qu'une subvention d'une fondation privée, doivent nous permettre de financer les charges inhérentes à ce poste, nous n'avons pas encore de certitude pour la suite. **Nicolas Roguet**, directeur du **BIE**, que je remercie chaleureusement au passage, a plaidé notre cause auprès de fondations privées appartenant à *Swissfoundation*. Nous devons maintenant solliciter formellement ces fondations pour tenter de débloquer une somme permettant ce financement sur plusieurs exercices. Bienvenue à Nadia qui ne chôme pas !

- **10^{ème} anniversaire de Reliance** : deuxième objet d'investissement neuronal, celui-ci a été célébré le vendredi 13 octobre 2017 à la Salle communale de Confignon, gracieusement mise à notre disposition par la Mairie. Une conférence de presse a ouvert tout d'abord les festivités (article dans le Courrier et dans la Tribune de Genève). Nous avons ensuite invité toutes les tutrices-tuteurs actifs à *RELIANCE* durant ces 10 ans, ainsi que les jeunes qu'ils ont encadrés et leur famille. Nous avons également convié nos fidèles partenaires et soutiens. Parmi eux, je citerai le DIP représenté par **Christina Kitsos**, déléguée aux affaires migratoires qui a pris la parole et par **Aldo Maffia**, responsable des finances ; le BIE en la personne de son directeur, **Nicolas Roguet** qui a également prononcé quelques mots, les maires des

Communes de Confignon, **Elisabeth Gabus-Thorens**, et de Vernier **Thierry Apothéloz**. Ce moment était aussi pour la présidente l'occasion de retracer l'histoire de l'Association et de remercier toutes celles et ceux qui apportent leur croyance en ses valeurs et leur énergie pour les faire vivre concrètement. Ambiance bon enfant, discussions amicales, buffet libanais et vin genevois ont contribué à faire de ce moment une fête conviviale et appréciée.

C'est à la suite de cet événement qu'est née l'idée de faire exister une « **communauté Reliance** » rassemblant les jeunes suivis et les familles qui le désirent, les tuteurs-tutrices, créateurs-partenaires d'une communauté conviviale, d'échanges et de partage réciproques. Le comité planche sur des modalités pratiques.

- **Finances** : **Philippe Durand**, grand argentier de *RELIANCE* vous parlera chiffres. Je dirai seulement qu'une nouvelle directive du DIP ne nous contraint plus à une révision de nos comptes par un fiduciaire. Le comité a donc opté pour l'achat d'un programme de comptabilité, *Banana*, que **Claude Poscia** et Philippe Durand sont en train de formater aux besoins de *RELIANCE*, ce qui semble constituer une dépense de temps et d'énergie considérables. Merci à eux.

Je dirai encore que la Conseillère d'Etat responsable du DIP, **Anne Emery-Torracinta**, a bien pris la mesure de l'importance de notre action et qu'elle est parvenue à augmenter la subvention que son département nous versait déjà. Ainsi, pour financer les antennes de Confignon et des Tattes, elle nous a octroyé une ligne budgétaire annuelle de CHF 85'000, -- (CHF 40'000.—fixes pour les Tattes et 5000 francs supplémentaires). Nous lui en sommes, bien sûr, très reconnaissants.

- Nous avons revu le **flyer** présentant l'association et ses activités. Celui-ci nous sera bien utile pour présenter *RELIANCE* lors de différentes rencontres ou de mises en place de nouveaux tutorats.

3. Autres activités :

- En janvier, notre action a été reconnue et saluée par la Commune de Confignon qui nous a adressé son **Coup de chapeau 2017**. Une belle reconnaissance.
- **Nous poursuivons activement notre collaboration avec certains organismes genevois** :
 - **BIE** : participation à la journée d'évaluation du PIC1 (Programme d'Intégration Cantonal 2014-2017). A noter, que le BIE a remis toutes les tâches relatives à l'asile et leur financement à l'Hospice Général, mais qu'il a gardé le projet *RELIANCE* dans ses prérogatives.
 - **Coordination-Asile** :
 - Participation aux réunions bihebdomadaires de la Coordination
 - Audition par la Cour des Comptes dans le cadre de l'audit que celle-ci a mené sur l'AMIG, (Aide aux migrants) de l'Hospice Général à propos de l'organisation et de la politique d'asile de l'Hospice, et nouvelle audition à propos de l'accueil des RMNA.

- Participation active de Françoise Joliat en tant que déléguée de la Coordination-Asile à la Commission consultative de l'École inclusive (DIP) pour y défendre les droits des enfants et jeunes migrants.
- **SSI :**
 - participation à la rencontre intercantonale des cantons latins sur la prise en charge des mineurs non accompagnés, le 14 juin 2017. Au cours de cette réunion, nous avons eu l'occasion d'entendre un exposé très intéressant de Saskia Von Overbek-Ottino, ethnopsychiatre intervenant auprès de migrants dans le cadre des HUG notamment. Elle a exposé sa manière de comprendre la santé des migrants, une compréhension globale qui nous a donné à penser que son intervention serait bienvenue dans le cadre d'une formation *RELIANCE*.
 - Suite à une interview, le SSI-CH a intégré Reliance dans son *Catalogue des bonnes pratiques*, soit l'ensemble des initiatives prometteuses pour la prise en charge des RMNA en Suisse.
- **Hospice Général :**
 - Le 27 juin 2017, participation à une journée regroupant les partenaires externes de l'HG,
 - *Speed dating meeting* sur le sujet : migration et intégration à Genève : qui fait quoi ?
 - 15 mai 2017 : Rencontre avec **François Wuarin** et **Elisabeth Micheli**, responsables de l'accueil des migrants autour de situations conflictuelles entre certains jeunes et leurs assistants sociaux.
- **AMIC** (association des médiatrices interculturelles) : rencontre en juin avec **Melete Solomon** autour des conditions de départ faites aux jeunes Erythréens et de la place prise par la religion pour un grand nombre de ceux-ci.
- **Demandes de collaboration :**
 - Rencontre avec la responsable, de l'établissement Lullin, **Cathy Day**.
 - Rencontre avec **Léa Herquel**, conseillère en action communautaire à la Ville de Genève pour le quartier de Plainpalais-Jonction-Acacias.

Ces différentes instances aimeraient pouvoir disposer d'une ou deux places de tutorats pour compléter certains suivis : nous n'entrons pas en matière pour réserver des places, mais sommes ouverts à répondre à des demandes ponctuelles, dans les limites de nos disponibilités.

- **La recherche de tutrices-tuteurs** nous a encore occupé puisque bon nombre d'entre elles-eux nous ont quitté en fin d'année scolaire. C'est au travers du réseau de la Coordination-Asile (*Petit Guide solidaire*) que nous sommes parvenus à recruter le plus souvent. Nous avons reçu toutes les candidates et tous les candidats pour les entendre sur leur manière d'envisager leur participation à *Reliance*.

4. Formation :

- Comme l'an dernier, toutes les formations proposées ont été ouvertes aux tuteurs-tutrices des trois antennes et la formation initiale proposée par **Paola Ferretti** autour de *l'écoute non-jugeante* est devenue obligatoire pour toutes les nouvelles tuteurs-tutrices qui ne l'avaient pas encore suivie. Celle-ci a eu lieu le 11 novembre 2017 sous le titre « *L'écoute comme clé dans l'accompagnement des enfants* ».
- Le 11 mai 2017, les tuteurs-tutrices ont tous été invités à venir écouter **Marie-Claire Kunz** au sujet des *statuts relevant de l'asile et des règlements Dublin II et III*. Cet exposé était proposé au CSP dans le cadre du réseau des différents groupes solidaires fédérés sous l'égide de la Coordination-Asile.
- Outre les moments de réflexion collective et de formation proposées dans les temps d'intervisions et ceux de formation continue, Reliance propose maintenant des moments individuels de *supervisions* ou *coaching personnel* pour permettre à des tuteurs-tutrices traversant des circonstances particulières une réflexion autour de données plus personnelles et confidentielles ou encore, à la demande de responsables de *RELIANCE*, une réflexion plus personnelle autour de leur rôle de tuteur-tutrice et de leur implication. Ces moments sont proposés par deux professionnels compétents de la relation : **Esther Dubath** et **Christophe Matthey**.

5. En guise de conclusion :

Une année 2017 bien remplie, intense.

La création d'un poste de coordinatrice a modifié l'équilibre de fonctionnement construit jusque-là et a nécessité la réaffirmation de certaines valeurs, la remise en question de chacun-e dans son rôle, la réappropriation d'un nouvel équilibre qui reste encore à consolider : une démarche parfois déstabilisatrice, pas toujours simple mais qui a certainement permis à chacun-e de réfléchir à ses priorités et à ses marques.

En résumé, pour 2017, RELIANCE, c'est :

- **90 tutorats** auprès d'enfants et de jeunes migrants en difficulté d'une sorte ou d'une autre.
- **80 tutrices-tuteurs** ne ménageant ni leur temps, ni leur énergie, développant des trésors de générosité et d'ingéniosité et manifestant un respect et un souci scrupuleux du devenir de l'autre.

80 tutrices-tuteurs qui, pour ces jeunes, refusent de se focaliser sur la seule correspondance aux normes et aux règlements scolaires, sur des manques, des trous à combler et qui sont capables de reconnaître chaque enfant, chaque jeune dans ce qu'il est, dans son originalité, qui sont capables de croire qu'au-delà d'un vécu difficile, d'un fréquent mal-être, chacun d'eux est porteur de qualités humaines et cognitives et de savoir-faire dont on peut lui faire prendre conscience, de compétences, de potentiels qu'il pourra développer si seulement on manifeste un peu d'empathie à son égard, si on reconnaît sa capacité à penser et qu'on lui propose les bons outils pour apprendre.

- **3445 heures** de travail de tutorat comptabilisées ! (et elles ne le sont de loin pas toutes)
- Un océan d'heures de bénévolat de la part des membres du comité qui parfois peinent, disent n'en plus pouvoir, mais qui convaincus de la valeur de ce qu'ils font, continuent bravement.

Pour terminer, je reprendrai ma conclusion de l'an dernier qui reste plus que jamais d'actualité : « Un travail généralement reconnu comme positif en matière de résultats scolaires certes, mais un travail permettant surtout aux enfants et aux jeunes d'acquérir une existence plus affirmée, une confiance en eux accrue, une meilleure sécurité, le désir de s'en sortir, de trouver où ils veulent aller et des moyens pour y arriver.

Devant tant d'investissement et de pensée positive, je ne peux que rester admirative et vous dire à tous « *Bravo et merci, sans vous il y aurait moins de bonheur et le monde serait moins beau !* ».

Françoise Joliat, présidente de Reliance