

## Assemblée générale annuelle statutaire

Mercredi 28 février 2018, 19 h 00-20h00

Maison des Associations, salle Wangari Maathal

### PROCES-VERBAL (à soumettre pour approbation à l'AG statutaire de 2019)

#### Présent-e-s :

**Comité :** Andreetta Nicole, Boggio Yann, Chautems Leurs Dominique, Durand Philippe, Joliat Françoise, Poscia Claude, Ramadan Bilal, Tuscher Pierre

**Coordination :** Baehler Nadia

**Antenne Confignon :** Cortesi Geneviève, Dreier Francine, Luthi Badia, Moreau Christophe, Richard Aurélie

**Antenne Sac-Etoile :** Assimacopoulos Françoise, Chanson Olivier, Kaempfer Janka, Kish Simone, Meda Paolo,

**Antenne Tattes :** Bottelli Marion, Conti Jennifer, Surber Franziska, Thévenoz Sylvie

**Excusé-e-s :** Bach Pierre, Boisset Chantal, Coulet-Gillioz Sophie, Ferretti Paola, Geiser Tatiana, Alain Guerdat, Hubner Joëlle, Isoz Laeticia, Ladame Mireille, Llorens Melissa, Rimaz Jean-Louis, Vecchio Dénarié Barbara

**1- Le procès-verbal** de l'Assemblée générale du 28 février 2017 est adopté à l'unanimité.

**2- Rapport d'activités 2017 :** (le rapport complet est en annexe)  
Françoise Joliat, Présidente, présente le rapport d'activités.

#### Introduction :

Si nous étions arrivés à la fin de 2016 tout ébouriffés, voire essoufflés, 2017 n'a pas été beaucoup plus calme, mais peut-être grâce à une plus longue expérience, nous avons atteint décembre 2017 mieux coiffés et moins haletants ! Cependant, l'année écoulée a été marquée par une intense réflexion, par des discussions passionnées, parfois houleuses, autour de la création d'un poste de coordianteur-trice à 50%, de son statut, de son cahier des charges et de ses rapports avec le comité. Un accouchement dans la douleur ! Aujourd'hui, la mère et le bébé se portent bien.

Et puis 2017, c'était aussi l'occasion de fêter le 10ème anniversaire de Reliance, waouhhh !  
Et la fête fut belle !

## A - Les Antennes

### *Confignon :*

Au cours de cette année, **27 tutrices-tuteurs ont encadré 36 enfants et jeunes** et ont assumé 1193 heures de tutorat. **donc (dont ?)** maintenant deux enfants de la même fratrie. Les contacts avec les directions d'établissements primaires, avec les doyens, psychologues ou conseillers sociaux des Cycles d'Orientation se sont poursuivis de manière régulière. Nous avons eu six interventions toujours animées par **Dominique Chautems-Leurs** et **Myriam Fischer**. Malheureusement cette dernière s'est vue contrainte de nous quitter en juin : nous la regrettons et nous tenons encore à la remercier très vivement d'avoir mis ses compétences et sa clairvoyance à notre disposition.

Les sujets principalement débattus lors des interventions ont été les suivants :

- *Décrochages en fin de CO et moyens que peut se donner Reliance pour les pallier (entre déterminisme et impuissance).*
- *« Apprendre » et conditions favorables pour y arriver – stratégies d'apprentissage.*
- *Valeurs des troubles du comportement envisagés comme des symptômes, une manière de s'aménager autour d'une difficulté.*
- *Rôle de la tutrice-tuteur en lien avec celui des parents et celui des enseignants.*

### *Sacconnex-Etoile:*

Cette année, **26 tutrices-tuteurs ont encadré 27 jeunes** dont cinq seulement sont mineurs, assurant ainsi 1355 heures de tutorat. Les contacts avec ACCES II ont été poursuivis, un gros travail de mobilisation du réseau a été nécessaire.

**Nicolas Reichel** a animé les interventions jusqu'en juin. En septembre, il a passé le flambeau à deux ethno-psychologues, **Eva Murino** et **Daria Michel-Scotti**.

Les principaux sujets qui ont mobilisé notre réflexion sont les suivants :

- *Moyens de compréhension des consignes et préparation des Evacoms lorsqu'on parle à peine le français (école de la répétition vs école de la compréhension) – liens possibles entre apprentissage théorique (codes) et savoir-faire pratiques existants, mais non reconnus = quelle place dans l'école inclusive ?*
- *Représentations personnelles, plurielles de la réalité amenant à des malentendus : comment tutrice-tuteur et jeune peuvent-ils en construire une plus commune ? Différents points de vue – différentes compréhension – capacité à se décentrer.*
- *Respect des rendez-vous : pourquoi oui, pourquoi non ? Sujet repris ensuite : « quelle valeur attribuer à l'absence du jeune aux rencontres ? » en soulignant l'encadrement nécessaire de la tutrice-tuteur (équilibre entre ajustement et constance).*
- *L'écoute de la tutrice-tuteur, l'ajustement possible en fonction de ce que l'on comprend du jeune, de ses valeurs et croyances, de ses expériences, de ses peurs, de ses défenses vs respect et conformité aux règlements, aux lois (constance).*

- *Qu'est-ce qu'un réseau et quelles sont les conditions à respecter pour qu'il puisse fonctionner correctement ?*
- *Identité et rôle dynamiques de la tutrice-tuteur, mouvants au gré de la qualité des interactions qui se nouent avec le jeune.*

### **Tattes:**

En 2017, **25 tutrices-tuteurs** ont assumé **27 tutorats** aux Tattes, totalisant 898 heures de tutorat. Les contacts se sont poursuivis avec les directeurs d'établissement de Vernier et les conseillers sociaux et doyens du CO du Renard principalement. L'apport d'**Agora** reste toujours très sensible pour *Reliance* par l'éclairage qu'il nous propose sur les familles.

Nous avons eu huit séances d'intervision, toujours animées par **Christophe Matthey**, à la grande satisfaction de toutes et tous.

- Les principaux sujets qui nous ont occupés sont les suivants :
  - *Rôle de la tutrice-tuteur au-delà du répétitoire – importance de la relation qui se noue - entre dépendance à l'adulte et autonomie pour le jeune – choix d'apprendre ou non pour l'enfant (sa réponse aux sollicitations).*
  - *Pistes de compréhension de quelques situations familiales complexes et rôle de la tutrice-tuteur (mettre des mots pour penser la situation - entre toute-puissance et impuissance : accepter de ne pas pouvoir tout faire - aide dans certaines démarches ...).*
  - *Possible parentalisation ou parentification des enfants.*
  - *« Trouble-déficit » (logique linéaire) allant de pair avec « diagnostic-catégorisation », entraînant une exclusion de la classe ordinaire alors qu'on se situe dans un processus d'intégration - fonction du symptôme dans le vécu de ces enfants, rôle des psy - valeur et sens des troubles du comportement à l'école (logique circulaire).*
  - *Lecture et langue : culture de la société, culture scolaire et attentes d'une part, culture de la famille, leurs expériences d'autre part : convergence entre expériences et attentes; différentes habiletés de lecture outre la compétence alphabétique. Compréhension des liens entre langue orale et langue écrite et sens que les enfants peuvent y donner (notions grammaticales, vocabulaire...)*
  - *Tutrice-tuteur et école : dire les élèves particuliers et leur différence – comment ?*
  - *Aider l'enfant à se recentrer sur lui-même : pleine conscience.*

## B – le Comité

Le comité s'est réuni à douze reprises en 2017. Les ordres du jour se sont toujours avérés trop chargés pour que nous parvenions à les épuiser (c'est plutôt nous qui l'étions !).

Outre la gestion des affaires courantes, les questions suivantes l'ont essentiellement occupé :

- **Création d'un poste de coordinatrice à 50%**. Un fonctionnement uniquement basé sur le bénévolat ne suffisait plus. Le comité a donc longuement réfléchi aux conditions d'une professionnalisation permettant pourtant de poursuivre un fonctionnement associatif dont les valeurs essentielles ont nom *respect, humanisme* et *confiance dans les capacités d'évolution* de chacun pour peu qu'on lui en fournisse des moyens.

Après des discussions fournies, Le comité finalement opté pour l'engagement d'une **secrétaire coordinatrice** destinée à assurer les tâches de gestion opérationnelles de l'association ; une personne capable de maîtriser l'ensemble de la réalité de **RELIANCE**, de participer de son esprit et de devenir le ciment de l'association et la porteuse de sa philosophie au travers des changements successifs des bénévoles. Pour ces raisons, le comité a choisi une personne déjà active et responsable au sein de l'Association en la personne de **Nadia Baehler**, responsable de l'antenne des Tattes et tutrice dans cette même antenne.

Pour que Nadia puisse travailler dans de bonnes conditions, nous avons encore opté pour la location partagée avec l'association ATTAC d'un bureau à la Maison des Associations, rue des Savoises 15, local qui avait besoin d'un très sérieux nettoyage et d'un rangement drastique.

N'ayant pas de sécurité quant au financement de ce poste, nous avons été contraints au CDD. Nous n'avons pas encore de certitude pour la suite. **Nicolas Roguet**, directeur du **BIE**, que je remercie chaleureusement au passage, a plaidé notre cause auprès de fondations privées appartenant à *Swissfoundation*. Nous devons maintenant solliciter formellement ces fondations.

Bienvenue à Nadia qui ne chôme pas !

- **10<sup>ème</sup> anniversaire de Reliance** : deuxième objet d'investissement neuronal, celui-ci a été célébré le vendredi 13 octobre 2017 à la Salle communale de Confignon, gracieusement mise à notre disposition par la Mairie. Une conférence de presse a ouvert tout d'abord les festivités. Nous avons ensuite invité toutes les tutrices-tuteurs actifs à **RELIANCE** durant ces 10 ans, ainsi que les jeunes qu'ils ont encadrés et leur famille. Nous avons également convié nos fidèles partenaires et soutiens. Parmi eux, je citerai le DIP représenté par **Christina Kitsos**, déléguée aux affaires migratoires qui a pris la parole, le BIE en la personne de son directeur, **Nicolas Roguet** qui a également prononcé quelques mots, les maires des Communes de Confignon, **Elisabeth Gabus-Thorens**, et de Vernier **Thierry Apothéloz**. Ce moment était aussi pour la présidente l'occasion de retracer l'histoire de l'Association et de remercier toutes celles et ceux qui apportent leur croyance en ses valeurs et leur énergie pour les faire vivre concrètement. C'est à la suite de cet événement qu'est née l'idée de faire exister une « **communauté Reliance** » rassemblant les jeunes suivis et les familles qui le désirent, les tutrices-tuteurs, créateurs-partenaires d'une communauté conviviale, d'échanges et de partage réciproques. Le comité planche sur des modalités pratiques.
- **Finances : Philippe Durand**, grand argentier de **RELIANCE** vous parlera chiffres. Je dirai seulement qu'une nouvelle directive du DIP ne nous contraint plus à une révision de nos comptes par une fiduciaire. Le comité a donc opté pour l'achat d'un programme de comptabilité, *Banana*, que **Claude Poscia** et Philippe Durand sont en train de formater aux besoins de **RELIANCE**, ce qui semble constituer une dépense de temps et d'énergie considérables. Merci à eux.

Je dirai encore que la Conseillère d'Etat responsable du DIP, **Anne Emery-Torracinta**, a bien pris la mesure de l'importance de notre action et qu'elle est parvenue à augmenter la subvention que son département nous versait déjà. Ainsi, pour financer les antennes de Confignon et des Tattes, elle nous a octroyé une ligne budgétaire annuelle de CHF 85'000, -- (CHF 40'000.- fixes pour les Tattes et 5000 francs supplémentaires). Nous lui en sommes, bien sûr, très reconnaissants.

Nous avons revu le **flyer** présentant l'association et ses activités. Celui-ci nous sera bien utile pour présenter **RELIANCE** lors de différentes rencontres ou de mises en place de nouveaux tutorats.

### **C – Autres activités**

En janvier, notre action a été reconnue et saluée par la Commune de Confignon qui nous a adressé son *Coup de chapeau 2017*. Une belle reconnaissance.

**Nous poursuivons activement notre collaboration avec certains organismes genevois :**

- **BIE** : participation à la journée d'évaluation du PIC1 (Programme d'Intégration Cantonal 2014-2017).
- **Coordination-Asile** :
  - o Participation aux réunions bihebdomadaires de la Coordination
  - o Audition par la Cour des Comptes dans le cadre de l'audit que celle-ci a mené sur l'AMIG et nouvelle audition à propos de l'accueil des RMNA.
  - o Participation active de Françoise Joliat en tant que déléguée de la Coordination-Asile à la Commission consultative de l'Ecole inclusive (DIP) pour y défendre les droits des enfants et jeunes migrants.
- **SSI** : participation à la rencontre intercantonale des cantons latins sur la prise en charge des mineurs non accompagnés, le 14 juin 2017.
- **Hospice général** :
  - o Le 27 juin 2017, participation à une journée regroupant les partenaires externes de l'HG,
  - o *Speed dating meeting* sur le sujet : migration et intégration à Genève : qui fait quoi ?
  - o 15 mai 2017 : Rencontre avec **François Wuarin** et **Elisabeth Micheli**, responsables de l'accueil des migrants autour de situations conflictuelles entre certains jeunes et leurs assistants sociaux.
- **Amic** : (association des médiatrices interculturelles) : rencontre en juin avec **Melete Solomon** autour des conditions de départ faites aux jeunes Erythréens et de la place prise par la religion pour un grand nombre de ceux-ci.

**Demandes de collaboration :**

- o Rencontre avec la responsable, de l'établissement Lullin, **Cathy Day**.
- o Rencontre avec **Léa Herquel**, conseillère en action communautaire à la Ville de Genève pour le quartier de Plainpalais-Jonction-Acacias.

**La recherche de tuteurs-tutrices** nous a encore occupé puisque bon nombre d'entre elles-eux nous ont quitté en fin d'année scolaire.

## D- La formation

Comme l'an dernier, toutes les formations proposées ont été ouvertes aux tutrices-tuteurs des trois antennes et la formation initiale proposée par **Paola Ferretti** autour de l'*écoute non-jugeante* est devenue obligatoire pour toutes les nouvelles tutrices-tuteurs qui ne l'avaient pas encore suivie.

Le 11 mai 2017, les tutrices-tuteurs ont tous été invités à venir écouter **Marie-Claire Kunz** au sujet des *statuts relevant de l'asile et des règlements Dublin II et III*.

Outre les moments de réflexion collective et de formations proposées dans les temps d'intervisions et ceux de formation continue, Reliance propose maintenant des moments individuels de *supervisions* ou *coaching personnel*. Ces moments sont proposés par deux professionnels compétents de la relation : **Esther Dubath** et **Christophe Matthey**.

## Conclusion

Une année 2017 bien remplie, intense.

La création d'un poste de coordinatrice a modifié l'équilibre de fonctionnement construit jusque-là et a nécessité la réaffirmation de certaines valeurs, la remise en question de chacun-e dans son rôle, la réappropriation d'un nouvel équilibre qui reste encore à consolider : une démarche parfois déstabilisatrice, pas toujours simple mais qui a certainement permis à chacun-e de réfléchir à ses priorités et à ses marques.

En résumé, pour 2017, RELIANCE, c'est :

- **90 tutorats** auprès d'enfants et de jeunes migrants en difficulté d'une sorte ou d'une autre.
- **80 tutrices-tuteurs** ne ménageant ni leur temps, ni leur énergie, développant des trésors de générosité et d'ingéniosité et manifestant un respect et un souci scrupuleux du devenir de l'autre.

80 tutrices-tuteurs qui, pour ces jeunes, refusent de se focaliser sur la seule correspondance aux normes et aux règlements scolaires, sur des manques, des trous à combler et qui sont capables de reconnaître chaque enfant, chaque jeune dans ce qu'il est, dans son originalité, qui sont capables de croire qu'au-delà d'un vécu difficile, d'un fréquent mal-être, chacun d'eux est porteur de qualités humaines et cognitives et de savoir-faire dont on peut lui faire prendre conscience, de compétences, de potentiels qu'il pourra développer si seulement on manifeste un peu d'empathie à son égard, si on reconnaît sa capacité à penser et qu'on lui propose les bons outils pour apprendre.

- **3445 heures** de travail de tutorat comptabilisées ! (et elles ne le sont de loin pas toutes)
- Un océan d'heures de bénévolat de la part des membres du comité qui parfois peinent, disent n'en plus pouvoir, mais qui convaincus de la valeur de ce qu'ils font, continuent bravement.

Pour terminer, je reprendrai ma conclusion de l'an dernier qui reste plus que jamais d'actualité : « Un travail généralement reconnu comme positif en matière de résultats scolaires certes, mais un travail permettant surtout aux enfants et aux jeunes d'acquérir une existence plus affirmée, une confiance en eux accrue, une meilleure sécurité, le désir de s'en sortir, de trouver où ils veulent aller et des moyens pour y arriver.

Devant tant d'investissement et de pensée positive, je ne peux que rester admirative et vous dire à tous « *Bravo et merci, sans vous il y aurait moins de bonheur et le monde serait moins beau !* ».

*Applaudissements nourris.*

### 3- Rapport du trésorier

Philippe Durand, Trésorier, présente le bilan comptable de l'exercice 2017 envoyé avec l'ordre du jour.

#### 1- Comptabilité

Suite à l'AG de l'an dernier, décision a été prise de "professionnaliser" un peu la comptabilité de RELIANCE. Après diverses démarches, nous avons acheté le programme "Banana" qui nous avait été présenté comme simple et efficace.

C'était anticiper un peu. Installer un tel programme ne s'est avéré ni chose simple, ni chose efficace. Et Claude Poscia, aidé de loin par Olivier Chanson, a accompli un énorme travail pour préparer Banana à recevoir RELIANCE.

Pendant toute l'année 2017, j'ai continué de travailler avec excel (comme je le faisais depuis 10 ans) et dès septembre 2017, Claude a tenu, en parallèle, les comptes de RELIANCE avec Banana. Le bilan 2017 que vous avez reçu est notre œuvre commune !

Nous espérons que dès 2018, maintenant que Claude a terminé (ou presque) son travail d'installation de Banana, les "simplicité et efficacité" annoncées seront une réalité.

Claude donc gère désormais les comptes grâce à Banana. Je reste provisoirement en charge pour les autres aspects de la trésorerie (budgets et demandes de subvention, assurances sociales, impôts, vérifications régulières de la conformité entre budget et dépenses, etc.). Mais je ferai tout cela en collaboration avec Claude, qui aura bientôt à supporter **seul** l'ensemble de la charge de trésorier (revoir le dédommagement).

Tout à l'heure d'ailleurs, lors de l'élection du Comité 2018, nous vous demanderons d'élire deux co-trésoriers, Claude et moi.

#### 2- Lire le bilan (envoyé à tous les membres)

Pour comprendre la feuille que vous avez reçue, je vous propose l'itinéraire suivant :

a- commencer par lire les **Pertes et profits 2017**.

Revenus : **176'621,05**

Charges : **177'966,65**

Enfin la "perte" de l'année 2017 : **1'345,60**

b- puis aller au **Bilan au 31 décembre 2017**

Ce qui est nommé "Actifs", c'est l'argent que RELIANCE a réellement dans sa caisse.

Nous avons deux comptes CCP : en tout CHF **85'058,80**

Ce qui est nommé "Passifs", c'est ce que RELIANCE **devrait ou doit avoir** dans sa caisse.

Assavoir, l'argent restant à la fin 2016 : CHF **86'404,40**

Moins la "perte" de 2017 : CHF **1'345,60**.

Reste donc : CHF **85'058,80**

c- **revenir aux détails** des revenus et **des charges**.

**Revenus** : ras

**Charges** :

Les dépenses totales, par antennes, ont peu varié d'une année à l'autre :

	2016	2017
Confignon :	34'500,-	<b>32'000,-</b>
Tattes :	41'000,-	<b>33'000,-</b>
Saconnex :	38'500,-	<b>43'500,-</b>

**C'est la gestion générale qui a explosé :**

Gestion générale	13'800,-	<b>69'000</b>
------------------	----------	---------------

En effet, comme nous le laissions entrevoir lors de notre précédente AG, nous avons engagé une coordinatrice à mi-temps, dès le 15 août 2017. C'était indispensable pour soulager notre présidente et ça nous a paru raisonnable, financièrement parlant.

Parallèlement, le Comité a estimé nécessaire d'avoir un local RELIANCE.

Cette double décision : une coordinatrice à mi-temps (salaire, Ile pilier et assurances sociales) d'une part et d'autre part un local (loyer, plus équipement) explique ce gonflement de nos dépenses de gestion. D'autres nouveautés, ponctuelles, le flyer et la fête du 10<sup>e</sup> anniversaire

### 3- Envisager la suite :

Voir infra le point 9 : Budget pour 2018.

(Applaudissements)

La parole est alors donnée à la **vérificatrice de comptes**, Mme Francine Dreier qui, avec M. Alain Guerdat, a vérifié les pièces comptables et confirme l'exactitude des comptes présentés.

Elle propose à l'Assemblée de donner décharge au trésorier en le remerciant de son travail.

### 4- Scrutateurs : l'Assemblée estime inutile d'en désigner.

### 5- Décharges à la Présidente, au Trésorier et au Comité :

A l'unanimité, l'Assemblée donne décharge à la Présidente, puis au Trésorier, enfin au Comité.

(Applaudissements)

### 6- Election du Comité :

Les 8 candidat-e-s sont élu-e-s à l'unanimité :

- Françoise Joliat présidente

- ainsi que Mmes **Nicole** Andretta, Dominique **Chautems Leurs** et MM. Yann Boggio, Philippe Durand, Claude Poscia, Bilal Ramadan et Pierre Tuscher

L'Assemblée accepte la proposition du Comité d'un fonctionnement avec deux co-trésoriers.

### 7- Désignations (à l'unanimité):

*des animatrices/teurs des Antennes:*

- Confignon : Dominique Chautems-Leurs

- Saconnex -Etoile: **Eva** Murino, **Daria** Michel Scotti

- Tattes : Christophe Matthey

*des administratrices/teurs:*

- Confignon : Philippe Durand

- Saconnex-Etoile: Pierre Tuscher

- Tattes : Nadia Baehler

*de la vérificatrice des comptes:* Francine Dreier

*de son suppléant :* Alain Guerdat

## 8- Montant de la cotisation pour 2017 :

Il reste inchangé : membre Fr. 30.-, étudiant Fr. 10.- , membre soutien Fr. 50.-

## 9- Budget pour 2018 :

Nous avons commencé l'année 2018 avec **CHF 85'000,-** en caisse  
Notre budget 2018, portant sur une somme de Fr. 270'000, a été soumis au DIP et au BIE.

**Le DIP** nous accordera **CHF 85'000.**

**CHF 40'000,-** pour notre travail auprès de familles issues de la migration et **CHF 45'000,-** pour notre travail auprès de jeunes migrant vivant dans les centres d'accueil du canton.

**Le BIE** : nous a promis **CHF 75'000,-**

**La Fondation "Plein-Vent"** nous accorde **CHF 15'000,-**

Il nous manque actuellement encore **CHF 25'000,-** pour que nous puissions continuer de travailler selon notre modèle actuel (coordinatrice et location d'un local), somme que nous sommes persuadés d'obtenir bientôt auprès de Fondations qui nous ont été recommandées par le BIE.

## 10- Divers :

Aucun divers n'est proposé

**Clôture de l'Assemblée à 20h, puis apéro dinatoire sur place.**

Genève, le 16 mars 2018  
Pierre Tuscher - Secrétaire

## Annexes :

- le rapport d'activités 2018 de la Présidente
- le rapport de la Vérificatrice des comptes