

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

Reliance

Une démarche d'intégration et de cohésion sociale au quotidien



RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Reliance

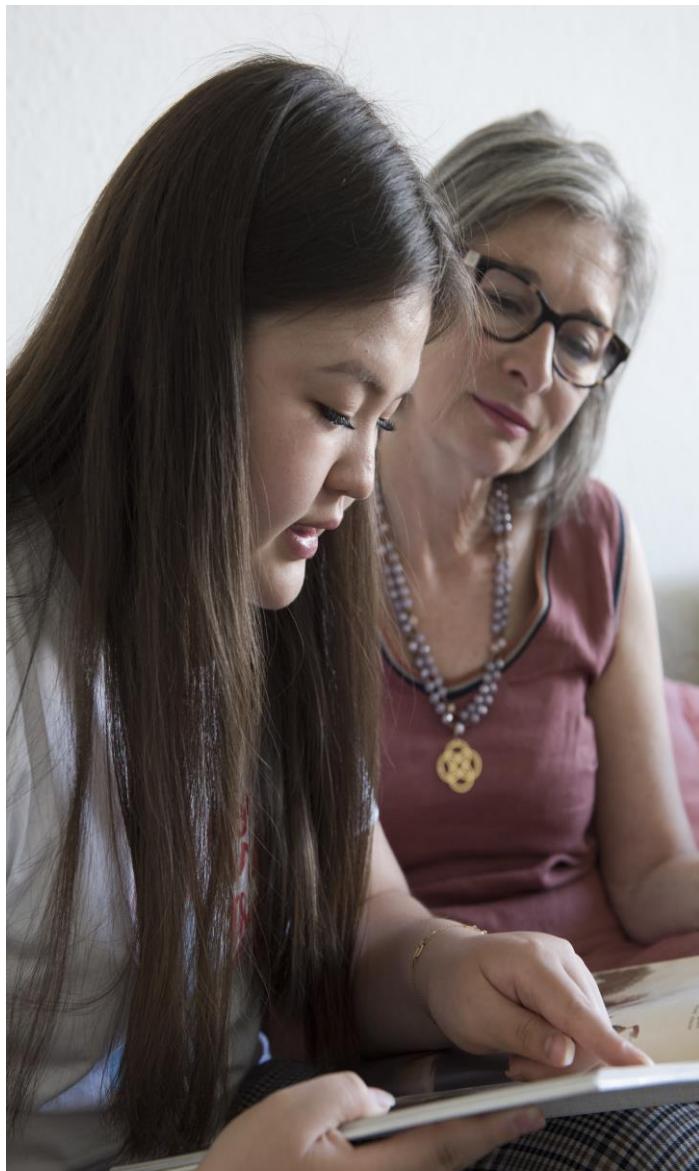


Photo ©kathelijne.reijse@gmail.com

Reliance en quelques mots

- Reprendre confiance en soi
- Développer, retrouver, le plaisir d'apprendre
- Être entendu et compris dans sa réalité
- Comprendre ce que l'école attend de l'enfant, du jeune, de la famille

Les tuteurs et les tutrices

- Des représentant-e-s de la société civile s'engagent à l'interface Ecole-Société
- Des modèles positifs, stables et durables
- Un code éthique définit cet engagement et reflète les valeurs de l'association

Le mot de la présidente.....	6
Fonctionnement	9
Les chiffres clés de 2020	11
L'organisation.....	12
Les antennes.....	14
L'accompagnement individualisé	28
Formation	29
Collaborations	30
Témoignages	31
Le comité.....	35
Bilan et comptes.....	36
Conclusion et enjeux.....	39
Remerciements	41

Tables des matières

L'intelligence n'est pas un donné fini à la naissance, les capacités cognitives de chacun-e peuvent s'élargir en fonction de la qualité des situations proposées. Apprendre, c'est donner du sens, c'est comprendre le monde qui nous entoure.

Françoise Joliat

Reliance un engagement citoyen

L'incertitude et l'anxiété ont indéniablement marqué 2020. Malgré une crise sanitaire sans précédent, Reliance a poursuivi ses activités et son développement. Dans un contexte où l'injonction de rester à distance les uns des autres est le maître mot, notre association a mis un point d'honneur à maintenir les contacts, les liens et à réaliser les projets entrepris. Chacun, chacune a dû s'adapter aux technologies actuelles permettant ainsi des rencontres certes virtuelles mais néanmoins chaleureuses et enrichissantes. Les tuteurs et les tutrices ont déployé mille astuces pour tenir ce suivi, si important et conserver le lien avec l'école et les centres de formation, contraints à la fermeture au printemps dernier.

A cette occasion ils-elles ont pu observer le manque d'équipements informatiques de certaines familles et la réalité de la fracture numérique. Tant les adultes que les enfants et les jeunes se sont toutefois adaptés aux moyens mis à disposition par les enseignant-e-s pour rester reliés à la scolarité, la formation.

Cela a fonctionné ! Les tuteurs et les tutrices ont su garantir ce précieux relais. Et dans ce contexte, de belles histoires se sont construites et certains enfants ont même réalisé des progrès inespérés.

Notre but vise à aider l'enfant dans sa progression scolaire ainsi que dans l'acquisition d'un mieux-être dans l'univers scolaire où il peine parfois à prendre ou à tenir sa place. Ces deux axes sont pour Reliance essentiels et ceci grâce à la patience, à la bienveillance des tutrices et des

tuteurs, au soin apporté à la relation de proximité avec les tutoré-es, sans oublier les prodigieux efforts fournis par les administrateurs-trice-s d'antennes auxquels nous devons aussi ces résultats encourageants.

Cette année, ce contexte particulier, a montré combien cette aide ciblée auprès d'un-e enfant, d'un-e jeune et le soutien de fait à sa famille - lorsqu'il ou elle en a une évidemment - répond à un réel besoin. Les retours positifs des écoles montrent la pertinence de cet accompagnement et le soutien que cela représente aussi pour le corps enseignant.

Nous nous mettons alors à rêver que chaque enfant en difficulté avec sa scolarité, sous toutes ses formes, puisse en bénéficier.

Forts et fortes de cette confiance, les membres de Reliance créent des liens avec d'autres associations, d'autres projets et mettent en commun leurs expériences et leur désir de solidarité.

Des projets ont certes été ralentis. Planifiée en 2019, avec le soutien des communes de Bernex et Confignon, l'antenne de Reliance-Cressy a démarré au mois d'août 2020 ses tutorats.

Tel un colibri, nous apportons notre contribution à la Cité. Notre humble organisation tente de tenir le cap grâce à l'engagement citoyen de chacun, chacune, avec les moyens dont elle dispose. En ces temps troublés et accélérateurs de précarité, plus que jamais, nous avons à cœur de participer à la création d'un peu de justice et d'égalité. Que toutes personnes, organes publics et privés qui nous font confiance et nous soutiennent soient ici remercié-es. ♦♦♦

Dominique Chautems Leurs



Notre mission

- Aider, accompagner, soutenir l'enfant/jeune dans ses apprentissages scolaires sa formation
- Contribuer à son insertion scolaire, sociale et professionnelle
- Restaurer la confiance, l'estime de soi

Nos valeurs

- Mettre tout en œuvre pour réduire les inégalités scolaires et sociales en misant sur un accompagnement individualisé, adapté à chacun-e

Notre force

- Un réseau de tuteurs et tutrices issu-e-s de la société civile prêt-e-s à s'engager, à partager leurs compétences
- Une action de proximité
- Un accompagnement qui s'inscrit dans la durée et la stabilité de la relation
- Une aide en complémentarité à l'institution scolaire

Les jeunes suivis par Reliance sont adressés par

- Les établissements scolaires de l'enseignement primaire
- Les cycles d'orientation
- Accueil de l'Enseignement Secondaire II (ACCESSII)
- Les éducateur-trice-s et assistant-e-s sociaux de l'Hospice général
- Les centres de formations professionnelles
- Les familles
- Jeunes
- Autres

Âge des tutoré-e-s

6 à 23 ans

Une démarche d'intégration et de cohésion sociale au quotidien



Le fonctionnement de Reliance repose sur un important investissement bénévole de la part du Comité, dont presque tous les membres occupent des places-clés.

Le Comité

En 2020 les membres, au nombre de 10, se sont réunis 13 fois. Les principaux dossiers traités sur lesquels les travaux ont porté :

- Répondre à la demande des Communes de Confignon et Bernex pour l'ouverture d'une antenne sur le quartier de Cressy
- Recherche de fonds et stabilisation des subventions
- Adhésion de Reliance à la « Coordination Asile »
- Comment faire face à l'augmentation des demandes
- Valorisation des tâches (administration d'antenne, animation, comptabilité)

La comptabilité

Actuellement toute la comptabilité est traitée par le trésorier de l'association qui réalise pratiquement et en collaboration avec la présidente et la coordinatrice, toute la gestion financière de l'association. Notamment le défraiement des tutrices et des tuteurs, ainsi que les heures de tutorats réalisées qui lui sont adressés :

- Paiement des heures et gestion des assurances sociales
- Gestion du salaire de l'employée
- Gestion des assurances sociales
- Comptes et bilan de fin d'année, établissement du budget

L'administration des antennes

Généralement administrée par une ou deux personnes, également membres du Comité. Le-la responsable d'antenne est la une personne incontournable dans la vie d'une antenne. Il-elle est chargé-e de la gestion administrative ainsi que de développer une dynamique relationnelle.

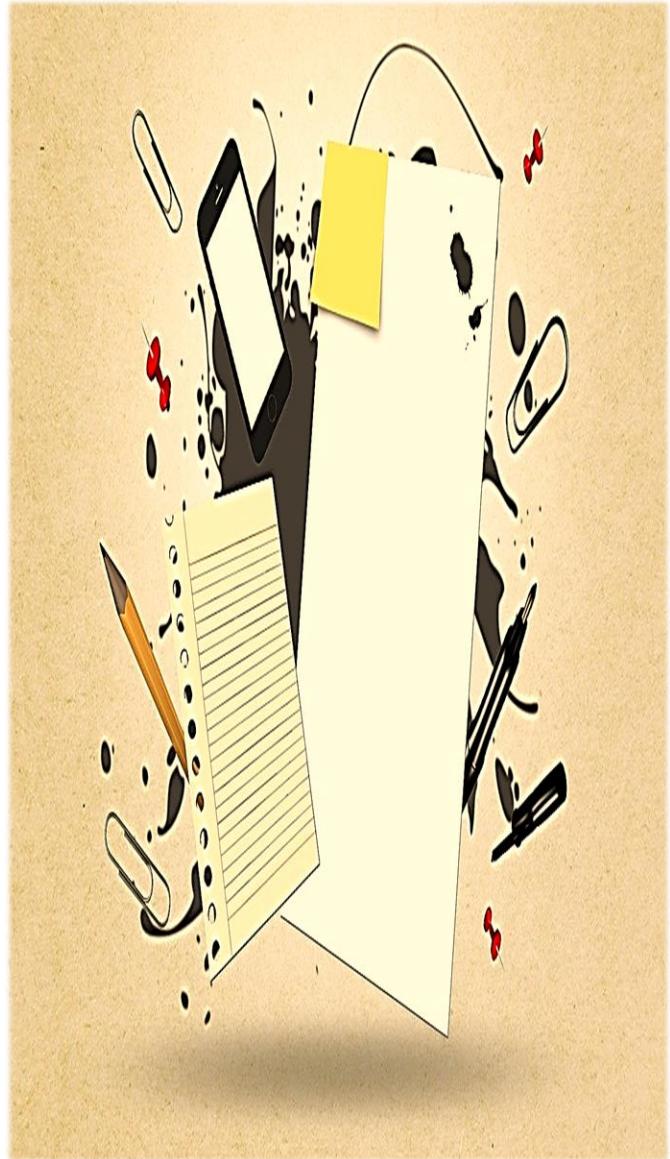
La fonction d'administrateur-trice d'antenne implique un travail conséquent qui nécessite une capacité d'écoute et d'attention. La constance des personnes occupant cette responsabilité est à souligner. Par leurs compétences et la stabilité qu'elles incarnent ces personnes garantissent le fonctionnement de Reliance. C'est également un investissement bénévole, très modestement défrayé. Nous menons actuellement une réflexion afin de mieux rétribuer cette fonction en regard de l'intensification des demandes, mais également de la qualité et du volume de travail accomplie par les administrateurs et administratrices.

La coordination

Depuis près de 4 ans, le bon fonctionnement du secrétariat de Reliance est assuré par une coordinatrice. Nadia Baehler a commencé cette activité à 50%, puis 60%. Et pour mieux répondre à l'agrandissement de notre offre de tutorats, ce poste est occupé à 80% depuis le début de l'année 2020. C'est une fonction déterminante dont le cahier des charges reflète l'ampleur de ce qu'elle couvre :

- Réception et traitement de toutes les demandes adressées à Reliance
- Préparation des dossiers de recherche de fonds
- Collaboration avec les responsables d'antenne et les membres du comité
- Présence ponctuelle dans les interventions
- Gestion administrative de l'association
- Représentation, avec la présidente, auprès de divers organes publics et privés
- Recherche de tutrices et tuteurs, traitement des candidatures, entretien des candidat-e-s

La réalisation de toutes ces tâches soulage grandement le Comité. La connaissance et les liens que développe Nadia Baehler avec les acteurs du réseau qui entourent Reliance, vient renforcer le travail effectué par les tutrices et tuteurs, et participe à la reconnaissance de l'association et son insertion dans le contexte des institutions scolaires.



Chiffres clés de 2020

5095 heures de tutorat

132 enfants/jeunes suivis

106 tutrices et tuteurs

5 antennes

Engagement des tuteurs et tutrices

Reliance consacre un soin tout particulier à l'engagement des tuteurs et tutrices. Tous et toutes sont sélectionné-e-s sur dossier. Chacun-e est reçue individuellement par la Présidente et la coordinatrice lors d'un premier entretien. Ils-elles rencontrent ensuite le-la responsable d'antenne attitrée. Leur engagement est conditionné à la présentation d'extrait de casier judiciaire et certificat de bonne vie et mœurs. Ainsi en 2020, malgré le Covid nous avons engagé plus d'une trentaine de tutrices et de tuteurs.

L'association Reliance est organisée en antennes

- Un groupe de tuteurs et de tutrices de 25 personnes.
- Un-e administrateur-trice dont la responsabilité est de recueillir les demandes de tutorats, d'assurer un soutien aux tuteurs et tutrice, de mettre en place le tutorat
- Une intervision mensuelle encadrée par un-e professionnel-le en pédagogie, en psychologie ou en médiation pour accompagner la parole et la réflexion des tutrices et tuteurs.
- La vie de l'antenne s'organise autour de séances d'intervision régulières où sont mises en commun les pratiques de chacun-e

Quatre antennes se sont développées depuis la création de Reliance. Une cinquième s'est ouverte en septembre dernier

- **2007** Reliance-Confignon dessert le territoire de Confignon-Bernex-Onex-Lancy
- **2013** Reliance-Tattes s'adresse aux enfants du foyer de migrants des Tattes
- **2015** Reliance-Saconnex/Etoile soutient des requérants mineurs non accompagnés-RMNA logés au Foyer du Grand-Saconnex et de l'Etoile
- **2019** Reliance-Antenne 4, répond à des demandes de suivi provenant de divers quartiers et communes
- **2020** : Reliance-Cressy soutient les enfants de l'Ecole de Cressy

L'animation des antennes

Les séances d'intervision qui réunissent une fois par mois les tutrices et les tuteurs sont animées par des professionnels-les de la pédagogie, psychologie, médiation. Leur apport extérieur amène un regard différent, nouveau et interpellant. Leur rôle est d'aider à mettre en commun les pratiques, les expériences de chacun-e. Leur participation est considérable à la qualité de ces réunions. Reliance leur est également reconnaissante pour leur investissement quasiment bénévole.

L'administration des antennes est sous la responsabilité d'une ou deux personnes. Son rôle est défini par un cahier des charges dont voici quelques-unes des tâches à exécuter :

- Organiser les séances d'intervision en recueillant les compte-rendu mensuels des suivis
- En lien avec la coordinatrice, accueillir, les demandes de tutorats et constituer les binômes tuteur-trice et enfant/jeune
- Mettre en route le suivi par une formalisation du tutorat réunissant toutes les personnes concernées
- Être à l'écoute des tutrices et les tuteurs et les soutenir dans leurs accompagnements
- Intervenir auprès du réseau de l'enfant, du jeune en cas de nécessité
- Offrir des ressources ponctuelles au vu des besoins (mise en place de cours informatique pour les jeunes, aide à l'apprentissage du français pour les parents, ordinateurs, etc...)

Reliance-Confignon
2007

Reliance-Tattes
2013

Reliance
Saconnex-Etoile
2015

Reliance-Antenne 4
2019

Reliance-Cressy
2020

L'antenne de Confignon, créée en 2007

Objectif : soutenir les enfants dans leurs apprentissages scolarisés sur les Communes de Confignon, d'Onex, du Petit-Lancy et du Grand-Lancy

Administratrice : Aude Chabot

L'antenne de Confignon s'investit principalement auprès d'enfants en grande difficulté dans leurs apprentissages. Très souvent démunis face aux exigences de l'école, l'objectif premier de l'antenne est de permettre à chaque élève de retrouver sa place d'apprenant. Les leviers principaux sont de permettre à l'élève de regagner un sentiment de compétence à l'école et de redonner du sens à ses apprentissages.

Nos partenaires

Les liens tissés entre l'antenne et les établissements scolaires de durant de nombreuses années a créé aujourd'hui un réseau qui concerne tant les écoles primaires que les cycles d'orientation. Au sein de ces établissements, les contacts ont lieu avec les membres de la direction, les psychologues et les conseillers sociaux qui se trouvent être un premier relais entre l'enfant et ses apprentissages. Dans la majorité des cas, ce sont eux qui nous proposent des enfants susceptibles de bénéficier d'un suivi individualisé

Les tuteurs

Les tutrices et tuteurs de l'antenne oeuvrent auprès des élèves et de leurs familles de sorte à

Animatrice : Fanny Brander

permettre à chacun de comprendre sa place pour mieux l'occuper. Elles-ils s'assoient autant à côté de l'élève pour écouter ses besoins et lui donner des outils ainsi qu'autour d'un bureau avec les professionnels du réseau qui encadrent l'élève. Ceci afin de permettre une mise en commun des ressources. Bravo ! à ces tuteurs et tutrices.

C'est une activité au quotidien qui nécessite persévérance, ingéniosité, créativité et patience. Le chemin est sinueusement merveilleux et les résultats s'expriment parfois timidement et surtout, dans le temps ! Merci cher-e-s tutrice-tuteur-s !

L'année 2019-2020 est venue bousculer la manière d'accompagner les enfants. Pendant la période de confinement et au-delà, les tutrices et tuteurs ont dû développer des trésors d'ingéniosité et créer de nouveaux liens avec les acteurs du corps enseignant pour accompagner leurs élèves à distance. Elles-ils ont su trouver les moyens d'obtenir les devoirs de l'école pour connecter l'élève et sa famille à l'institution. Elles-ils ont trouvé les moyens de maintenir un accompagnement auprès des jeunes pour garder le cap sur les apprentissages et déployer ainsi de nouvelles techniques d'apprentissage.

Quel investissement ! Durant cette période, les élèves, les tutrices, les tuteurs, mais aussi les familles ont découvert des ressources personnelles qu'ils ne soupçonnaient pas. Une vraie richesse !

Intervisions

Sur le plan des outils et des réflexions à mener, Fanny Brander s'investit avec enthousiasme aux côtés des tuteurs-trices pour les accompagner dans les plaisirs et les vicissitudes de leur tutorat. L'accompagnement de Fanny s'exprime principalement sous forme d'intervisions à la fois dynamiques, riches, percutantes et excessivement utiles ! Merci Fanny pour ton soutien précieux ! Sept interventions ont réuni les tutrices durant l'année 2019-2020, en présence et à distance.

Difficultés identifiées

- Apprendre à apprendre
- Organiser son travail scolaire
- Accéder à la lecture
- Comprendre les attentes de l'école et y répondre
- Trouver sa place en classe avec les autres, au sein de l'école et faire de la place à l'école chez lui
- S'intéresser à son environnement- Acquérir de l'autonomie dans ses apprentissages scolaires
- Avoir confiance dans ses compétences pour apprendre et réussir à l'école

Principales thématiques abordées

- ✚ Comment créer et maintenir l'alliance avec l'enfant ?
- ✚ Comment accompagner un élève à se fixer un objectif réaliste ?
- ✚ Comment comprendre la difficulté d'un élève à atteindre un objectif réaliste ?
- ✚ Comment comprendre la démotivation d'un élève et quelles réponses y apporter ?
- ✚ Quels critères pour terminer un tutorat ?
- ✚ Comment activer un réseau productif autour de l'élève ?
- ✚ Comment distinguer la réussite de la tutrice de celle de l'élève ?
- ✚ Comment comprendre la difficulté des familles à se mobiliser autour des apprentissages de l'élèves et comment les aider à regagner un sentiment de compétence ?

Les chiffres de l'antenne

1044 heures de tutorats

22 enfants suivis

18 tuteur-trice-s



L'antenne des Tattes, créée en 2013

Objectif : proposer un accompagnement individualisé pour les enfants, les jeunes résidant principalement au centre d'hébergement collectif des Tattes à Vernier tant sur le plan scolaire que social.

Administratrice : Nadia Baehler

Depuis 7 ans maintenant, l'antenne est engagée auprès de familles dont la situation psychosociale et financière est particulièrement précaire.

Malgré une stabilité des arrivées en CH et l'ouverture d'autres foyers dans le canton, la population des Tattes avoisine les 500 personnes, dont 75 enfants/jeunes âgé-e-s de moins de 18 ans. Une forte proportion des résidant-e-s est constituée de familles monoparentales.

La crise sanitaire a eu une résonance toute particulière et nous a amenés à réfléchir et à travailler différemment. En effet, les familles se sont retrouvées isolées du monde, cloîtrées dans le foyer. L'activité de l'antenne a dans ce sens apporté un lien et un soutien réconfortant à ces familles.

La fermeture des écoles lors du confinement de printemps a contraint les tuteurs et tutrices à questionner leurs pratiques, leurs rôles. Comment garder le lien avec les enfants et les jeunes, quand nous sommes toutes et tous contraint-e-s à rester à la maison ? Mais très vite, les tuteurs et tutrices de l'antenne ont su rebondir et poursuivre leur soutien à distance notamment en utilisant le téléphone par le biais de différentes applications et réseaux sociaux. A l'image de cette tutrice qui

Animateur : Christophe Matthey

lisait de courtes histoires, les enregistraient et les transmettaient via son téléphone. En appliquant les gestes barrières et en profitant d'une météo clémente quelques rencontres ont pu se tenir en présentiel à l'extérieur. Un grand merci à tous-tes. La difficulté majeure a été de motiver les enfants/jeunes à se mettre au travail. Certain-e-s d'entre eux pensaient être en vacances. A cet égard, les tuteur-trice-s se sont mis en contact avec les enseignant-e-s qui ont directement transmis les devoirs sur la messagerie des tuteurs et tutrices qui les imprimaient et les déposaient dans la boîte aux lettres des enfants/jeunes.

Il a fallu, en effet, pallier l'absence d'outils informatiques au sein des familles et l'incapacité d'utiliser ceux-ci lorsqu'elles disposaient d'un ordinateur. Ainsi, la priorité pour les tuteur-trice-s a été de faire en sorte que les enfants/jeunes aient accès à leurs devoirs afin d'éviter le décrochage scolaire et ne pas amplifier les inégalités. Certain-e-s ont privilégié un découpage différent du temps de travail 30 mn par jour via une application téléphonique.

Paradoxalement, durant cette période, les liens se sont renforcés grâce à ce travail de proximité qui a également permis à certains jeunes de

trouver une motivation qu'ils peinaient à trouver jusque-là.

Nos partenaires

L'Aumônerie genevoise œcuménique auprès des requérants d'asile (Agora) sans laquelle certains de nos tutorats ne pourraient pas se tenir, direction des Etablissements primaires de Vernier-Place, conseiller social CO du Renard, Responsable et ASIC du CHC des Tattes, Service de l'enfance et Service de la Cohésion sociale de la Commune de Vernier.

Nous avons également bénéficié régulièrement de la lettre d'information du directeur de l'école de Vernier nous informant des différentes étapes et assouplissements au sein de son école et des informations provenant du Service de l'enfance de Vernier contenant une sélection d'activités en ligne pour les enfants.

La séance réseau CHC et institution scolaire et parascolaire a également pu se tenir en présentiel

à l'automne. En revanche la coordination des Tattes réunissant les différents partenaires intervenant sur le foyer a été annulée.

Difficultés identifiées

- compréhension du métier d'élève
- compréhension des consignes des devoirs
- absences et arrivées tardives

Intervisions

8 interventions se sont tenues, dont 3 en virtuel. Moment très apprécié des tuteurs et tutrices l'intervision, animée par Christophe Matthey, elle ont été l'occasion de partager des pratiques et pistes de travail ou actions à privilégier. C'est précisément au cours de l'une d'entre elles qu'est née l'idée de mettre en place un pédibus pour les enfants des Tattes.



Principales thématiques abordées

- 👤 Ouvrir un dialogue interculturel et être réciproquement interpellés sur la culture de l'autre : « avoir une position de curiosité peut aider l'enfant/le jeune à s'exprimer »
- 👤 Explorer les perspectives communes
- 👤 Force de proposition versus force de réception pour cheminer ensemble
- 👤 Rendre partenaire le jeune pour le conduire à l'autonomie
- 👤 Valoriser le parcours migratoire et le défi de l'intégration
- 👤 Être tuteur-trice : un fil rouge pour l'enfant /le jeune, ceci d'autant plus en cas de morcellement de la famille, un élément supplémentaire en faveur de la poursuite du tutorat
- 👤 La constance, la régularité dans la relation sont des éléments indispensables dans la construction du lien : le temps un allié précieux pour les tuteur-trice-s de Reliance. Un temps qui ne s'inscrit pas dans la temporalité des institutions

Les chiffres de l'antenne

1187 heures de tutorats

31 enfants suivis

25 tuteur-trice-s



L'antenne Saconnex-Etoile, créée en 2015

Objectif : répondre aux importants besoins d'insertion scolaire et de formation de jeunes requérant-e-s d'asile mineur-e-s et non accompagné-e-s, scolarisé-e-s en secondaire II.¹

Administratrice : Janka Kaempfer
Administrateur : Pierre Tuscher

Animatrice : Brigitte Vittori

En raison de l'absence de référents familiaux de ces jeunes, les tuteurs et tutrices les accompagnent dans leur parcours scolaire, pré-professionnel et professionnel en assurant les contacts avec les intervenant-e-s institutionnel-le-s, la mise en place de répétitoires, l'élaboration de leur projet professionnel, la recherche de stages, d'employeurs.

Ils et elles les suivent aussi dans les démarches auprès de l'Office cantonal de la population (OCP) et du Secrétariat d'Etat aux migrations (SEM) ainsi que dans la recherche d'un logement privé.

2020 aura été l'année d'importants changements, à la fois pour le renouvellement des tutorats, pour le suivi des jeunes et la tenue des interventions.

Nos partenaires

Les contacts se sont poursuivis avec la Direction d'ACCES II, celle de l'Ecole de Lullier, des doyennes du CFPP, le SPMi, les AS de l'HG, des écoles et centres de formation ainsi qu'avec les enseignant-e-s. La plupart des jeunes ont été désigné-e-s par la Direction d'ACCES II, des demandes sont venues d'autres intervenant-e-s

institutionnel-le-s et, à nouveau, des jeunes ont fait appel à Reliance directement.

Suivi des jeunes : les tutrices et tuteurs ont multiplié les initiatives pour assurer le suivi des jeunes. En fonction des différentes périodes et de l'évolution des mesures sanitaires, ceux-ci se sont déroulés dans les bibliothèques et cafétérias, au bord du lac et dans les parcs, dans le logement privé de l'adulte et les locaux de l'école de Lissignol que la Direction d'ACCES II a mis, et met encore à leur disposition, ou par messages et appels téléphoniques. Tous et toutes ont assuré le suivi indispensable et souvent unique envers des jeunes fortement déstabilisé-e-s par les mesures et les limites qui leur étaient imposées. La réponse des tuteurs et tutrices a dépassé de loin les deux heures prévues par le contrat.

Nous tenons ici à souligner leur engagement et à les en remercier.

Interventions

Huit interventions se sont tenues animées par Brigitte Vittori.

Dans leur très grande majorité les tutrices et les tuteurs ont rédigé avant chaque rencontre un

¹ La plupart des jeunes suivi-e-s en 2020 sont majeur-e-s

commentaire sur le déroulement de leur tutorat. Chaque séance a fait l'objet d'un compte-rendu, mémoire du groupe.

Afin de respecter les exigences sanitaires et à la nécessité de mise en commun des pratiques, ainsi que de répondre au mieux aux besoins des tuteur-trice-s de l'antenne, les séances ont été remplacées par de nombreux contacts téléphoniques individuels et par des séances de visio-conférences en groupes restreints.

Remarque : Cette adaptation de fonctionnement a fait l'objet d'un soin particulier de la part de l'animatrice qui a repris les préoccupations des tutrices et tuteurs et retenu les thèmes transversaux, afin de les redistribuer par une lettre, à toutes et tous. Le but étant de préserver l'esprit de groupe mis à mal par l'impossibilité de se réunir.

Ces manières de « faire groupe » ont été très appréciées. Elles ont reposé en grande partie sur les apports, les conseils et les analyses de l'animatrice. Certes le « grand » groupe en présentiel garde son importance et doit continuer d'exister, mais tant les contacts individualisés que les visio-conférences en petits groupes ont permis de faire ressortir d'autres approches par rapport au ressenti personnel et à l'approfondissement des situations individuelles. Les tutrices et tuteurs ont été plus soutenant·es les uns envers les autres dans une composition en petit groupe, car on disposait de plus de temps pour chaque situation.

Ces modalités spécifiques de l'antenne constituent un apport apprécié et la notion de groupe prend tout son sens. Il y a d'ailleurs eu des propositions de création de petits groupes d'échanges supplémentaires à organiser entre tuteur-trice-s en plus des séances.

Relations administrateur-trice-s et tutrices/tuteurs : Comme pour le suivi des jeunes, ces relations ont dû tenir compte de la pandémie qui en multipliait le besoin, en particulier avec l'arrivée de nombreuses nouvelles tutrices. Les contacts ont été innombrables et ont eu lieu selon les mêmes modalités mises en place par les tuteur-trice-s.

Difficultés identifiées

Face aux mesures sanitaires, les tutoré-e-s ont, comme le reste de la population jeune, rencontré de grandes difficultés à maintenir leurs différents liens sociaux, à suivre l'école à distance (par manque aussi de compétences et de matériel informatique). Plus généralement, les principales difficultés sont la compréhension (très différente selon les individus) des normes, attentes et exigences auxquelles ils-elles doivent répondre, tant sur le plan social et culturel que sur le plan scolaire et professionnel.

Chaque étape du processus d'intégration dans la cité représente un défi à affronter.

Principales thématiques abordées

- ✚ L'abandon d'une formation pour atteindre son autonomie financière.
- ✚ La reprise d'une formation pour les jeunes mères.
- ✚ La compréhension réelle par un-e jeune de ce qu'il vit institutionnellement, codes inconnus, se sentir perdu.
- ✚ Refus des jeunes et déception et limites de l'engagement des tutrices et tuteurs.
- ✚ Les conditions d'arrêt d'un tutorat : existe-t-il des critères objectifs (autonomie, intégration, ressources financières, permis) ?
- ✚ Difficultés psychiques particulières : quand faut-il envisager le recours aux compétences d'un-e thérapeute sans alourdir le réseau tissé autour d'un tutoré (déjà complexe). Les limites de l'intervention d'un adulte bienveillant, les limites d'un tutorat.
- ✚ Pandémie, refus de la réalité, retour sur des traumatismes liés à la migration, besoin de renouer les liens familiaux, désir de regroupement en Suisse, résilience.
- ✚ Rôle et limites des tutorats auprès de jeunes isolés, sans liens familiaux.
- ✚ Le passage de mineur-e à majeur-e, la sortie de l'HG : droits et devoirs, dettes auprès de l'HG, impôts, assurances, subsides, rôle des intervenants institutionnels, des tutrices.
- ✚ Bilan de l'année 2019-2020, comment jeunes et tutrices/tuteurs ont vécu la période de confinement.
- ✚ Mise en relation des jeunes : quels groupes créer sur quels projets ?

Cette année, en collaboration avec Michel Monnier, consultant au sein de l'Equipe d'intervention et prévention communautaire de l'Hospice Général, EPIC, une sensibilisation à la manière dont les jeunes migrant-e-s vivent leurs socialisations a fait l'objet d'une thématique d'intervention. Une façon d'aborder les questions amicale, amoureuse et sexuelle en tenant compte des croyances, des codes et représentations dont sont porteurs les tutorés, en les croisant avec les nôtres.

Les chiffres de l'antenne

1127 heures de tutorats

26 jeunes suivis

24 tuteur-trice-s

L'antenne 4, créée en 2019

Objectif : soutenir les enfants provenant de divers quartiers dans le canton dans leur scolarité, dans leurs apprentissages et leur permettre de consolider les bases

Administrateur : Bilal Ramadan

La majorité des jeunes suivis sont des élèves de l'école primaire et la particularité de l'antenne est qu'elle accompagne de nombreuses fratries. Deux jeunes adultes sont également pris en charge par cette antenne.

Les tutorats offerts aux enfants nous mettent face à des horizons que l'on ne soupçonne pas lorsque l'on entreprend le début d'un suivi.

Ainsi, plusieurs de nos tutrices-teurs se sont retrouvés face aux difficultés de mères, ne sachant ni parler, ni lire le français. Souvent seules, débordées, elles rencontrent toutes les peines pour se déplacer et se rendre à des cours de français ou tout simplement à sortir de chez elles. Dans une situation, nous avons mis en place pendant l'été une aide à domicile. Un cours intensif de 2 heures par jour qui a permis à cette maman de véritablement progresser. Nous tenons à remercier l'association des Enfants des Tattes qui a financé ce cours.

Commentaire

Tout comme pour l'enseignement de la langue aux mères, il conviendrait que Reliance puisse disposer d'une enveloppe nous permettant de financer ce type d'appui plus ciblé sur les branches.

Animateur : Christophe Matthey

Un merci tout particulier est à adresser aux tutrices et tuteurs de l'antenne pour leur engagement de qualité ainsi qu'à Christophe Matthey, animateur de nos interventions, dont les conseils nous sont particulièrement précieux. Enfin, merci à notre présidente, à notre coordinatrice pour leur participation à certaines de nos interventions et à leurs collaborations qui nous permettent toujours d'avancer dans de bonnes conditions. Un sincère remerciement également à notre trésorier.

Nos partenaires

- direction des Ecoles Le Sapay et Tivoli
- Cycle de Montbrillant
- ACCESS II
- AS de l'Hospice général
- Tremplin Jeunes

Difficultés identifiées

Insertion scolaire : certains des enfants suivis par l'antenne n'ont jamais fréquenté une école et sont ainsi confrontés à une dure réalité qui implique un accompagnement spécifique. Bien que ceux-ci sont dans un premier temps admis

en classe d'accueil, la peur d'apprendre doit être apprivoisée.

Problème de santé : Le lourd suivi médical de certains enfants implique un environnement peu propice aux apprentissages et de fréquentes absences à l'école. Parfois des comportements agressifs en découlent, soutendus par une constante fatigue qui n'améliore en rien ni la concentration ni l'acquisition des connaissances. Un accompagnement spécifique est également nécessaire dont la clef de voûte est la conjugaison du temps de l'enfant et du temps scolaire.

Logopédie : Entre l'établissement d'un bilan et le démarrage de la prise en charge s'écoule un temps bien trop long pour l'enfant. Dans certaines situations la tutrice doit faire preuve de ténacité pour la mise en place du suivi.

Répétiteur spécifique : afin de permettre l'acquisition et la consolidation de certaines disciplines, un répertoire spécifique est mis en place.

Intervisions

10 interventions ont eu lieu durant l'année. Chaque intervention permet de répondre aux questions posées par les tuteurs-tutrices dans leurs rapports mensuels et d'envisager des pistes pour trouver

les solutions les plus adaptées aux problèmes rencontrés. Il est à relever que ces réunions sont riches et que l'intelligence collective qui s'y dégage permet à tout un chacun de progresser.

Principales thématiques abordées

- ✚ Des stratégies pour garantir l'accompagnement dans toutes les circonstances
- ✚ Suivi en logopédie : comment activer la mise en route de ce soutien ?
- ✚ Aide aux mères dans leur apprentissage du français
- ✚ Comprendre la nature des bilans psychopédagogiques ou psychiatriques
- ✚ Soutien scolaire sur des branches spécifiques, comment le garantir notamment pour permettre des passages cruciaux de niveaux ?

Les chiffres de l'antenne

1426 heures de tutorats

36 jeunes suivis

20 tuteur-trice-s

L'antenne de Cressy, créée en 2020

Objectif : soutenir les enfants de l'école de Cressy, dans leurs apprentissages scolaires à la demande des Communes de Confignon et de Bernex.

Administrateur : Aurélie Richard

Animatrice : Fanny Brander

Au courant du printemps 2020, un comité de pilotage composé des délégués des Communes de Confignon et Bernex, de la Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle-FASE, de la direction de l'École de Cressy et de Reliance, s'est réuni et a établi les lignes directrices du projet. La publication d'annonces dans les bulletins d'information locaux, dans le but de recruter des tuteurs et des tuteuses résidant sur les deux Communes a parfaitement bien fonctionné. Nous avons ainsi été approchés par de nombreuses personnes intéressées. Sept futur-es tuteurs-trices habitant Bernex ou Confignon et 3 provenant de la Champagne proche.

Les contacts avec les différents intervenants du réseau, la direction de l'école, la maîtresse d'appui et les maîtres de classe se sont mis en place très rapidement de la meilleure manière possible. La communication claire et fluide a permis une bonne circulation des informations, nécessaires au bon démarrage des tutorats.

Développement du projet

Pour ce projet pilote, les deux communes financent 10 tutorats. Aurélie Richard, qui a piloté son lancement, administre désormais l'antenne.

Le projet prévoit également la mise en place d'ateliers collectifs mensuels regroupant tous les élèves de l'antenne de Cressy autour de thématique « concentration », « motivation », « atelier philo » ou encore « contact par le massage ». Malheureusement, la situation



sanitaire l'exigeant, ce pan du projet n'a pas encore pu se déployer. Nous attendons que la situation s'apaise et que nous ayons les autorisations pour mettre en place ces activités complémentaires.

Les tutorats

Les 10 tutorats encadrent 11 enfants. Nous avons en effet deux jumeaux accompagnés dans le cadre du même suivi. De plus, 2 tutrices encadrent deux sœurs au sein d'une même famille. En tout, 9 familles habitant Cressy sont au bénéfice de manière hebdomadaire, d'un suivi Reliance.

Difficultés identifiées

- Difficultés d'apprentissages scolaires notamment en lecture.
- Manque de motivation à faire les devoirs.
- Difficulté de gestion des émotions lors de conflits



Principales thématiques abordées

- ✚ Démarrage d'un tutorat et fixation des objectifs du tuteur et des objectifs du tuteur
- ✚ Scolarisation en classe ordinaire et en classe spécialisée
- ✚ Interactions agressives et non respectueuses entre enfants : comment (ré)agir et quel levier utiliser
- ✚ Motivation des élèves ou comment détourner leurs stratégies d'évitement du travail scolaire

Les chiffres de l'antenne

133 heures de tutorats

11 enfants suivis

10 tuteur-trice-s

Parce que l'école fait partie intégrante de la société, l'engagement citoyen des tuteurs et tutrices favorise l'égalité des chances

- ✚ Aider et soutenir un-e enfant, un-e jeune dans ses apprentissages, sa formation
- ✚ Construire un lien social et le renforcer
- ✚ Augmenter les chances à intégrer, à inclure
- ✚ Accompagner l'enfant/jeune dans les différents passages de sa vie scolaire et sociale
- ✚ Soigner la transition entre l'enfant/jeune et les différentes institutions
- ✚ Faire équipe, cultiver et développer un partenariat avec l'enfant/jeune
- ✚ Aider l'E/J à son intégration dans son environnement scolaire et social en favorisant son autonomie
- ✚ Une collaboration Reliance-Ecole-Centre de formation-Jeune/enfant/famille.
- ✚ Nécessité d'une personne bienveillante, stable dans l'environnement quotidien
- ✚ La qualité du lien contribue à une estime de soi restituée

La situation sanitaire a malheureusement fortement perturbé le programme de formations de l'association. Seulement l'une d'entre elles a pu se tenir. Cette séance de grande qualité s'est déroulée en septembre 2020 a grandement été appréciée par les tuteurs et tutrices.

A domicile, ou comment une intervention « hors murs » raconte nos pratiques actuelles

Valentine Berdat, Ariane Cevey
Psychologues
Service Educatif Itinérant - ASTURAL

A partir de leur expérience, Valentine Berdat et Ariane Cevey, racontent et questionnent leurs pratiques à travers quatre thèmes :

- le cadre de l'intervention et ses spécificités dans le cas du domicile
- le concept de l'alliance
- la notion de confort
- la notion d'engagement.

Le cadre particulier du domicile est un défi en soi, car il implique l'intervenant dans toute sa personne. En tant que contenant et contenu des interventions, il semble être ce qui illustre le mieux la pratique et qui permet de mettre en évidence cette spécificité. C'est à l'intérieur du cadre que naissent et prennent forme l'alliance, le confort et l'engagement, tant du côté des familles que du côté des intervenants.

RENCONTRES ET RESEAU

Bien que de nombreuses de rencontres furent suspendues, ou annulées, Reliance a su préserver les relations avec ces partenaires institutionnels via les outils numériques, quelques rencontres se sont tenues en présentiel :

Les échanges se sont notamment poursuivis avec Madame **Elena Giaro**, Secrétaire générale adjointe à la Mairie de Confignon et Monsieur **Patrik Renlund**, responsable du Service social pour la commune de Bernex, dans le cadre de l'ouverture d'une antenne sur le quartier de Cressy

Une rencontre avec messieurs **Aldo Maffia**, Directeur général, DCS-OAIS, Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales (OAIS) et **Nicolas Roguet**, Délégué à l'intégration-BIE a permis de réaffirmer les bases du partenariat.

Nous avons également eu l'occasion de faire un point de situation sur l'activité de Reliance avec **Madame Ariane Daniel Merkelbach**, directrice-AMIG.

En vue de la préparation d'une formation interne, nous avons abordé la thématique de la maltraitance des enfants avec une docteure et une responsable du SSEJ. Madame **Isabelle Widmer**, Cheffe de service des écoles pour la Ville de Genève a souhaité connaître les activités de Reliance et la problématique de l'aide aux devoirs.

En 2020, Reliance a poursuivi le développement de son réseau en participant à divers événements :

- Assemblée thématique du Parti socialiste genevois : « Être migrant-e à Genève, quelles perspectives pour les personnes accueillies dans notre canton. »
- Le petit Noël du SSI est toujours un moment de convivialité
- Des contacts ont été pris avec des députés dans l'optique de travailler sur un projet de loi cantonale concernant le mentorat
- Participation aux travaux de la Commission consultative sur l'école inclusive-DIP
- Participation au Conseil de l'Agora
- Nous avons étoffé notre activité à la Coordination-asile, en participant à divers groupes de travail
- Notre présence aux réunions du Collectif des Assises a également été maintenue
- L'événement « Immigration-Formation de base-Formation professionnelle », organisé conjointement par le BIE et le l'OFPC via un webinar a été une source d'information de qualité
- Audition de Reliance par la Commission de la cohésion sociale de la Ville de Genève

RELIANCE

J'aime lire, faire du bricolage et
aller au parc animalier

◆◆◆ **Une aventure humaine** Tutrice chez Reliance me permet de vivre une aventure humaine formidable.

Grace à son encadrement exigeant, son écoute et son accompagnement, on se sent rempli d'une mission qui a pour unique priorité, l'enfant et son évolution vers le haut. Les liens de confiance que nous installons avec la famille, l'école et l'enfant y contribuent. Christiane, tutrice ◆◆◆

*Une aide personnelle et adaptée à mes besoins. Pouvoir **apprendre autrement** qu'à l'école, recevoir de l'aide.* Chloé, 10 ans

◆◆◆ Nous nous sommes retrouvées autour de notre dégoût commun des mathématiques. Une occasion pour moi de revoir mon regard sur les maths et d'essayer d'amener Chloé à pouvoir les voir autrement, avec plus de joie et de légèreté. Un petit challenge de la Vie pour les deux ! Une aventure humaine pleine de jolis mots notés conjointement sur notre carnet secret, tels que : rencontres, parler, jouer, se comprendre et comprendre l'autre, grandir, **prendre confiance**, soutenir et réfléchir autrement. Brigitte, tutrice

« Quand j'ai commencé avec Sara, je croyais que je n'allais pas pouvoir mener à bien mon tutorat. Sara était une petite fille renfermée et très méfiante. Mais très rapidement, une relation de confiance s'est installée entre nous, et j'ai constaté que c'était une jeune fille très intelligente, maligne et ambitieuse, qui a déjà une petite idée de ce qu'elle allait faire plus tard ». Olgatte, tutrice

« **J'aime être avec vous et j'aime bien travailler ; j'adore la boxe et j'adore passer du temps avec vous.** » Sara, 10 ans

« **Le tutorat, c'est bien parce qu'on fait mes devoirs ensemble. Ça m'aide à progresser en français. On peut parler ensemble de l'école des copains, des choses de la vie.** Hamasa, » 14 ans

“

Un tutorat Reliance c'est le plaisir de rencontres improbables, la recherche d'un salutaire décentrement, la mise en question de nos certitudes, l'espoir d'un monde un peu moins injuste

” Paolo, tuteur



“

Avec Mireille je suis très content parce que c'est grâce elle que j'ai appris beaucoup de choses. Et aussi quand je suis avec elle je me sens très bien et motivé et content. C'est une grande dame. Quand je la vois, elle me rappelle ma mère. Franchement je suis super bien content de la rencontrer

” Jamie,
21 ans



L'effet d'un tuteur de Reliance sur nos élèves ayant la chance de pouvoir en bénéficier est indéniable

- L'élève gagne en **stabilité**. Il semble moins perdu car il a quelqu'un vers qui se tourner s'il a des questions restées en suspens (questions de tous types : scolaires, sociales, ...)
- L'école a un **interlocuteur privilégié** avec un tuteur de Reliance et peut se reposer en partie sur lui/elle pour relayer/préciser des informations.
- L'élève a la chance de pouvoir profiter du réseau du tuteur pour trouver des stages. Il est souvent en avance pour trouver des solutions d'orientation grâce à l'aide du tuteur/de la tutrice qui connaît les mécanismes, qui sait remplir un formulaire, aider à répondre à des mails, suivre une situation dans le temps, etc.

Il est certain que c'est **une grande chance** pour un de nos élèves de pouvoir profiter de l'appui d'un tuteur de Reliance et je profite de ce message pour adresser à tous les tuteurs/tutrices mes plus vifs remerciements pour leur aide précieuse !

Raoul Caprez, doyen ACCES II

Etant engagée à l'AGORA, j'ai rejoint le comité de Reliance en 2013, au moment de la création de l'antenne des Tattes.

A ce moment le CHC des Tattes hébergeait 80 % de personnes à l'aide d'urgence et comptait plus de 100 enfants de moins de 15 ans.

A l'aumônerie nous tentions tant bien que mal de faire le travail de Reliance, sans toutefois connaître son existence. C'est-à-dire rassurer les parents vis-à-vis de l'école, expliquer aux enseignants les conditions de vie du foyer, aider pour les devoirs, chercher des activités de loisir pour les enfants, négocier voire payer les cotisations.

Nous avions le sentiment de crier dans le désert, nous n'avions pas toutes les compétences nécessaires et surtout nous ne touchions que certaines familles. L'arrivée de Reliance, le savoir-faire mais aussi l'indignation des tuteurs et des tutrices ont représenté un véritable bol d'oxygène pour la vie du centre. En s'intéressant à l'avenir de leurs enfants, on marquait ainsi du respect envers leurs parents. J'ai eu ainsi la joie de voir la plupart des enfants se sentir à l'aise à l'école et remplir leurs parents de fierté.

Tout en apportant ma part du colibri, j'ai beaucoup appris lors des interventions avec les tutrice-teur-s.

Le fonctionnement de Reliance m'a également enseigné à travailler plus efficacement en réseau où chacun-e des intervenant-e-s se donne la peine de bien communiquer pour les familles accompagnées et de s'exprimer au sein d'un espace de sécurité malgré l'incertitude du statut. J'ai constaté les bienfaits d'un engagement à long terme, l'audace d'essayer de nouvelles méthodes d'apprentissage, la volonté d'essayer de comprendre qui est réellement « l'autre ». De plus, ma présence au comité m'a ouvert de nombreuses portes dans diverses associations et services de la commune de Vernier.

Alors je vous dis bravo et merci Reliance.

Nicole Andreetta-Aumonière-AGORA

Dominique Chautems Leurs **Présidente**

Claude Poscia **Trésorier**

Nicole Andreetta **Membre**

Yann Boggio **Membre**

Aude Chabot **Membre**

Christian Frey **Membre**

Janka Kaempfer **Membre**

Bilal Ramadan **Membre**

Aurélie Richard **Membre**

Pierre Tuscher **Membre**

Nadia Baehler

Coordinatrice

ALBER & ROLLE

EXPERTS COMPTABLES ASSOCIES

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'Assemblée générale ordinaire des membres de l'association

Madame la Présidente,
Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de l'association RELIANCE pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Genève, le 29 avril 2021

ALBER & ROLLE

Experts-comptables Associés SA

Frédéric CROCHET

Expert-réviseur agréé

Réviseur responsable

Jean-Charles VITALI

Expert-réviseur agréé

Annexes :

Comptes annuels comprenant :

- Bilan au 31 décembre 2020 d'un total actif de CHF 136'547.07
- Compte de résultat présentant une perte de CHF 2'639.85

BILAN AU 31 DECEMBRE 2020
(avec, pour comparaison, les comptes de l'exercice précédent)

ACTIF	Note	31/12/2020 CHF	31/12/2019 CHF
ACTIF CIRCULANT			
Chèques postaux		110 488,97	121 813,37
Trésorerie		110 488,97	121 813,37
Charges constatées d'avance	2.1	2 366,10	2 302,10
Produits à recevoir	2.2	23 692,00	2 755,00
Actifs de régularisation		26 058,10	5 057,10
Total de l'Actif circulant		136 547,07	126 870,47
TOTAL DE L'ACTIF		136 547,07	126 870,47
PASSIF			
CAPITAUX ETRANGERS			
Part du résultat 2019 à restituer à l'Etat de Genève		15 721,00	0,00
Créances diverses		15 721,00	0,00
Produits reçus d'avance		0,00	90,00
Charges à payer	2.3	19 410,95	7 004,50
Passifs de régularisation		19 410,95	7 094,50
Total des Capitaux étrangers		35 131,95	7 094,50
CAPITAUX PROPRES			
Capital de l'organisation		104 054,97	69 771 89
Résultat de la période		-2 639,85	50 004,08
Total des Capitaux propres		101 415,12	119 775,97
TOTAL DU PASSIF		136 547,07	126 870,47

COMPTE DE RESULTAT DE L'EXERCICE 2020

(avec, pour comparaison, les comptes de l'exercice précédent)

	Budget	2020	2019
	CHF	CHF	CHF
PRODUITS			
Département de l'instruction publique (DIP)	113 000	113 000,00	85 000,00
Département de la cohésion sociale (DCS) - BIE	80 000	80 000,00	72 000,00
Total des subventions	193 000	193 000,00	157 000,00
Cotisations	2 200	1 660,00	2 120,00
Dons (fondations et autres)	96 000	73 109,00	111 230,00
Défraiements tuteurs abandonnés	2 000	10 275,00	4 535,00
Indemnités administrateurs abandonnées	0	1 000,00	500,00
Total autres recettes	100 200,00	86 044,00	118 385,00
Produits d'exploitation	293 200	279 044,00	275 385,00
CHARGES			
CHARGES DIRECTES ANTENNES			
Défraiements et charges sociales tuteurs	177 000	157 599,61	125 294,12
Indemnités administrateurs	16 000	6 315,65	3 500,00
Indemnités animateurs	4 500	4 400,00	4 000,00
Autres frais	3 000	342,80	752,00
Total charges directes antennes	2.4 200 500	168 658,06	133 546,12
AUTRES CHARGES			
Salaires et charges sociales coordinatrice	89 470	90 349,40	67 382,65
Formations	800	1 203,00	2 160,00
Location	4 200	4 571,25	4 200,00
Défraiements membres du Comité	5 500	5 000,00	4 300,00
Frais Assemblée Générale	400	390,00	615,00
Site internet	200	203,75	189,00
Frais de bureau	4 000	2 242,64	1 230,95
Publicité	1 500	3 618,35	1 476,50
Honoraires réviseur	2 800	3 231 00	3 000,00
Assurance RC	290	283,50	283,50
Frais divers	540	1 932,90	6 997,20
Total autres charges	109 700	113 025,79	91 834,80
Total des charges	310 200	281 683,85	225 380,92
Résultat de la période	-17 000	-2 639,85	50 004,08

La communication à distance imposée par la crise sanitaire a rythmé les séances de comité, les interventions d'antenne, ainsi que les rencontres avec les partenaires extérieurs. Les écrans et les visioconférences se sont ainsi installés dans nos relations quotidiennes et dans la gestion de nos activités. Celles-ci ont été maintenues, voire développées, dans l'esprit dynamique qui est celui de Reliance depuis sa création.

Des demandes pressantes

Parallèlement, les demandes auprès de notre association se sont faites de plus en plus pressantes. La précarisation à laquelle certain-e-s enfants/jeunes se trouvent confrontés rend l'aide apportée par Reliance nécessaire. Nous constatons que notre offre est en adéquation avec l'objectif de répondre aux difficultés qu'ils rencontrent.

La situation particulière de l'année 2020 confirme également que le soutien dans l'accompagnement scolaire et de formation tel que nous le proposons, favorise davantage l'égalité des chances dans l'intégration scolaire et sociale.

Face à ces constats, et afin de répondre aux sollicitations tout en conservant la qualité de notre offre, les membres de notre Comité se sont engagés dans une réflexion sur le fonctionnement de l'association et son développement possible.

Pour mener à bien cette démarche, nous nous sommes adressés à un facilitateur extérieur. Son aide nous guidera à repenser notre organisation en fonction des moyens qui sont les nôtres.

Il s'agit par conséquent, d'envisager le développement de Reliance, tout en préservant son âme, ses valeurs et l'esprit associatif qui sont ses fondements.

Cette démarche qui se poursuit en 2021 devrait permettre, dans ce moment charnière de la vie associative, entre une gouvernance impliquant de grandes forces bénévoles et une professionnalisation supportant les tâches de gestion, de prendre les décisions justes pour les personnes auxquelles nous destinons notre mission.

Vers un engagement partagé

Reliance occupe aujourd'hui une place fondamentale dans ce domaine d'intervention et dans le tissu associatif genevois. Les nombreux retours et témoignages nous indiquent combien les personnes qui se trouvent dans le réseau de l'enfant, du jeune, se sentent soutenues, et ces derniers plus rassurés et performants face aux exigences qui leurs sont posées. Certains parents expliquent la nécessité d'un tutorat afin de combler la distance qui s'installe parfois entre les institutions, scolaires et sociales, et les populations en difficulté.

Dans ce contexte, deux réalités nous apparaissent évidentes : l'importance de poursuivre une recherche de solutions pour répondre aux besoins existants d'une part et d'autre part que cette recherche devrait impérativement impliquer d'autres acteurs. Même si l'engagement associatif doit demeurer au cœur de l'action, il est aussi une source d'impulsion qui devrait permettre une responsabilité politique partagée. Les pouvoirs publics ont leur part à assumer pour soutenir l'évolution des jeunes vers une identité plus affirmée, vers plus d'autonomie et de responsabilité personnelle. Il convient aussi de leur permettre de se constituer des repères, d'être en capacité de porter un projet de vie, un projet professionnel. Il s'agit finalement de réussir leur intégration ou leur réintégration, une réussite aboutissant par conséquent à une diminution des coûts sociaux.



Nos remerciements vont aux autorités cantonales qui nous soutiennent dans notre action : le Département de l'Instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP) ainsi que le Département de la Cohésion sociale(DCS), particulièrement le Bureau de l'Intégration des étrangers (BIE). Ils vont de même aux autorités communales qui portent de l'intérêt à nos activités, en l'occurrence : la Communes de Confignon, la Commune de Bernex, la Commune de Vernier.

Nos remerciements vont également vers les fondations qui nous apportent leur indispensable soutien financier.

Nous exprimons toute notre reconnaissance à :

- Vous les tutrices et tuteurs, cœurs et âmes de Reliance, bienveillants-e-s, courageux-ses, opiniâtres, sans qui rien ne serait possible ;
- Vous les membres du comité qui passez beaucoup de temps à réfléchir, imaginer, inventer, vous creuser la cervelle et parfois vous quereller, pour organiser un fonctionnement durable et efficace de Reliance ;
- Vous les administrateurs/ administratrices des antennes qui veillez sur les tutrices et tuteurs avec sérieux et engagement, qui les écoutez, cherchez à les comprendre, les accompagnez avec bienveillance ;
- Vous les animateurs/animatrices qui ouvrez des chemins de compréhension, de solutions et permettez à chacun de cultiver ses ressources et son estime de lui-même ;
- Et finalement vous tous les directeurs, éducateurs, enseignants, conseillers sociaux, psychologues, et nous en oublions certainement, qui connaissez notre sérieux, notre engagement et nous faites confiance jour après jour.



Acronymes

ACCESS II	Accueil de l'Enseignement Secondaire II
AGORA	Aumônerie Genevoise Œcuménique auprès des RequéranTs
ASIC	Assistant-e social-e en intervention communautaire
BIE	Bureau de l'intégration des étrangers
CFPP	Centre de formation pré-professionnelle
CHC	Centre d'hébergement collectif
DCS-OAIS	Département de la cohésion sociale- Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales (OAIS)
DIP	Département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse
FASe	Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle
HETS	Haute école de travail social
OFPC	Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
RMNA	RequéranT mineur-e-s non accompagné-e-s
SCOS	Service de la cohésion sociale
SPMi	Service de la protection des mineurs
SSEJ	Service de santé de l'enfance et de la jeunesse



*Fondation « Plein Vent »
Emile, Marthe et
Charlotte E. Rüphi*



*Projet réalisé avec le soutien de
la Eduq Foundation, abritée
sous l'égide de la
Fondation de Luxembourg*

**MERCI À NOS PARTENAIRES
PUBLICS ET PRIVÉS**



Association Reliance

Rue des Savoises 15
1205 Genève
078 635 58 78

info@reliance-ge.ch - www.reliance-ge.ch