

20

23

Reliance

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

Une démarche d'intégration
et de cohésion
sociale au quotidien



Association Reliance

Maison des Associations

Rue des Savoises 15

1205 Genève

Tél. 078 635 58 78

Courriel : info@reliance-ge.ch

www.reliance-ge.ch

Impression :

label-fh, atelier Création-Communication

Photographies :

Françoise Perlotti, photos libres

Reliance 2023

Reliance est une association privée, laïque, reconnue d'utilité publique

Fondée en 2007 par un petit groupe de personnes préoccupé par la situation d'enfants et de jeunes en difficultés dans leurs apprentissages scolaires, Les membres fondateurs de Reliance se sont mobilisés autour d'un engagement citoyen pour refuser les inégalités, l'injustice et l'exclusion

L'association a choisi de porter un regard positif et de défendre avec bienveillance l'idée qu'un enfant est porteur de ressources, d'expériences, d'aptitudes avec un potentiel en évolution

C'est ainsi que le tutorat individualisé est né à travers la création d'une relation de confiance entre une personne respectueuse des valeurs de Reliance et un enfant/un jeune en situation de vulnérabilité dans sa trajectoire scolaire, sa formation.



SOMMAIRE

03 – Notre histoire	p3
05 – Message de la présidente	p5
07 – Reliance en quelques mots	p7
08 – Reliance en quelques chiffres	p8
09 – L'accompagnement individualisé	p9
12 – Les antennes	p12
21 – S'engager à Reliance	p21
23 – Le comité	p23
25 – Le réseau de collaboration	p25
27 – Les formations 2023	p27
29 – Finances	p29
31 – Enjeux et perspectives	p31
33 – Remerciements	p33



Dominique Chautems Leurs

Photo: Françoise Perliotti

Souvent interpellés sur le rôle que souhaite jouer l'Association Reliance, par l'apport de ses tuteurs et tutrices auprès des enfants et des jeunes auxquels elle s'adresse, nous avons à cœur de préciser que l'intention qui meut notre action se situe à l'interface entre la famille et l'école. Elle vise à soutenir le projet d'école ou de formation, de sorte à ce que l'enfant et sa famille, ou le.la jeune comprenne ce qui est attendu de chacun.e dans ce cursus.

Si les apprentissages scolaires sont souvent au cœur des difficultés rencontrées ce n'est cependant pas essentiellement sur celles-ci que les tutrices et tuteurs de Reliance vont centrer leurs apports.

Installer la confiance

En effet, l'idée est de prendre le temps d'installer une relation de confiance qui passe par le fait de comprendre ce qui fait problème. La plupart du temps nous mettons en lumière un faible état général qui s'exprime par un manque d'estime, un découragement face à la tâche auquel s'associe un sentiment d'injustice devant les échecs répétitifs.

Une approche fine et globale

C'est donc par une approche fine et globale que nous allons tenter d'aider l'enfant ou le.la jeune à sortir de cette énergie négative qui l'envahit face aux

apprentissages. Nous allons nous intéresser à ce qui dans sa vie lui apporte de la satisfaction et renforcer le regard qu'il.elle porte sur elle.lui-même en valorisant les expériences positives qu'il ou elle est capable de vivre et réaliser.

Le principe de la pédagogie positive

Derrière notre approche, nous retrouvons le principe d'une pédagogie positive qui travaille sur les succès plutôt que sur les échecs, qui capitalise ce que l'enfant sait ou sait faire et cela peut être extérieur à l'école. Par l'intérêt que nous portons à ses réussites, ludiques, créatives, sportives, etc... nous mettons l'accent sur ses ressources lesquelles peu à peu, avec l'appui du tutorat vont se transférer à ses apprentissages scolaires.

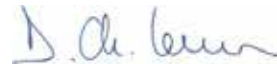
Se poser là, juste à côté

C'est un projet de société également tourné vers la solidarité. Nombre d'enfants et de familles se sentent seul.e.s devant les exigences des institutions dont les attentes ne sont pas toujours compréhensibles. Se poser là, juste à côté de l'école, du lieu de formation, pour les accompagner dans cette compréhension du rôle de chacun.e, des possibilités et des cheminements offre un réel soutien et le sentiment de ne plus être isolé.e.s.

« C'est un projet de société également tourné vers la solidarité. Nombre d'enfants et de familles se sentent seul.e.s devant les exigences des institutions dont les attentes ne sont pas toujours compréhensibles »

C'est un moyen de se prémunir des effets parfois dévastateurs d'une société par trop individualiste qui se projette dans des citoyen.ne.s fort.e.s et indépendant.e.s. Nous savons que la réalité est toute autre et fortement déterminée par les conditions sociales, financières, culturelles et statutaires dans lesquelles chacun.e vit. Dans ce contexte, Reliance veut relever le défi de l'humanité et du partage.

Pour réussir ce challenge, nous avons en tant qu'association la confiance de divers partenaires. Et nous voudrions ici saluer le fait que cette action peut se mener grâce à l'union de nos forces convergentes, qui tendent toutes à humaniser les espaces dans lesquels certain.e.s se perdent. C'est donc un autre monde que nous tentons de dessiner ensemble et nous exprimons notre vive reconnaissance à toutes les personnes qui permettent que cela soit possible.



Dominique Chautems Leurs
Présidente

en quelques **MOTS**



Notre vision

**« Intégration et
cohésion sociale
au quotidien »**

**Favoriser l'égalité
des chances
Insertion scolaire,
sociale et
professionnelle
Restaurer la
confiance et
l'estime de soi**

**Le respect
L'écoute
L'empathie
Le non-jugement
La confiance
L'équité
La confidentialité
La responsabilité
Le partage**

2023

en quelques CHIFFRES

⬆️ **177**

Enfants/ jeunes suivis

⬆️ **121**

Tutrices/tuteurs

⬆️ **52**

Interventions

⬆️ **04**

Formations

C'est parce que chacun.e fait, à partir de sa place, sa fonction, son rôle que se réalise des petits miracles quotidiens qui reflètent la satisfaction des enfants et des jeunes dans leur progression.





Au fil des suivis et des accompagnements nous pouvons faire des constats encourageants et signifiants :

Des enfants et des jeunes plus à l'aise dans leurs apprentissages scolaires et qui acquièrent des repères permettant une plus grande aisance sociale.

L'accompagnement individualisé Un réseau de tutrices et de tuteurs

L'ENFANT Le.la JEUNE LE CONTEXTE

« Une approche globale qui vise tant la réussite scolaire que l'insertion et qui considère l'enfant, le.la jeune à partir du contexte dans lequel il.elle évolue »

Objectifs

- Comprendre l'environnement
- Repérer ce qui fait problème
- Proposer des axes de travail

Notre démarche se veut enrichissante pour le tuteur, la tutrice comme pour le.la jeune.

Cette relation enrichit l'expérience éducative de l'enfant ou du.de la jeune tout en valorisant l'expérience et les compétences de l'adulte.

Elle favorise les échanges entre générations qui consistent à accompagner le.la jeune/l'enfant fragilisé.e dans son parcours scolaire, à l'aider dans l'organisation de son travail, à l'informer et le soutenir dans les choix concernant son orientation.

La tutrice, le tuteur, en tant que personne ressource, bienveillante, joue un rôle clé dans ce processus. Elle.il offre non seulement une aide, mais aussi un soutien global et des conseils stratégiques pour naviguer dans les complexités des apprentissages scolaires et du monde professionnel, créant ainsi un cercle vertueux d'apprentissage et de partage.

La restauration de la confiance et de l'estime de soi sont mises en avant par le tuteur, la tutrice. Ceci est crucial pour mener l'enfant/le.la jeune vers l'autonomie.

En rétablissant ces valeurs il devient alors possible par la suite de construire un projet personnel, scolaire ou professionnel durable.





Enseignement primaire

Cycles orientation

Enseignement du
secondaire II

En activité

Un ancrage territorial

Avec une présence marquée sur le canton, les tuteurs et tutrices de Reliance interviennent dans divers établissements scolaires et centres de formation, offrant un accompagnement individualisé. Notre développement est un indicateur significatif qui témoigne de l'engagement et de l'efficacité de notre mission au sein de la cité.

Témoignage d'une reconnaissance

Cette présence accrue témoigne de la reconnaissance de la qualité du travail de Reliance et de l'importance de l'accompagnement individualisé. En mettant l'accent sur une aide adaptée aux besoins des enfants et des jeunes, de nouvelles opportunités s'offrent à elles, eux, d'autres portes sont susceptibles de s'ouvrir, avec le soutien des tutrices et tuteurs, vers des formations ambitieuses.

Des liens sociaux renforcés

Par son action, notre association favorise le renforcement des liens sociaux. Une démarche essentielle qui contribue à créer une société plus inclusive et une cohésion sociale.



Une action de proximité

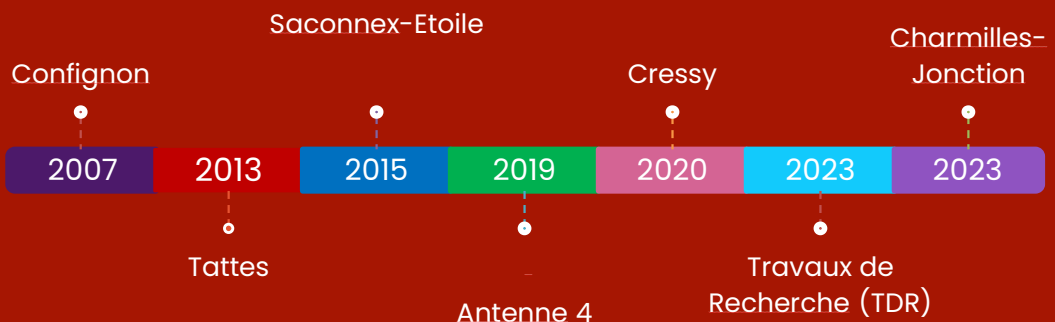
Les antennes



Photo: Françoise Perlotti

Les responsables d'antennes de Reliance

De gauche à droite : Janka Kaempfer | Aude Chabot-Borgeaud | Jean-François Monnin | Fanny Brander | Chantal Andenmatten | Pierre Tuscher (Bilal Ramadan et Rachelle Torbidonne absents sur la photo)



Reliance-Confignon

Aude Chabot-Borgeaud
Responsable de l'antenne
Fanny Brander
Animatrice

L'antenne de Confignon est principalement active dans les communes de Confignon, de Bernex et de Onex. Elle collabore étroitement 6 cycles d'orientation et 5 écoles primaires.

30
tutorats

13
tutrice.teur.s

« En 2023, les demandes de tutorats adressées à l'antenne sont toujours supérieures au nombre de tutrices, tuteurs disponibles. Ainsi, certains élèves sont sur liste d'attente alors que leur situation est urgente. »

Les axes d'activation principaux sont le travail de l'estime de soi et de la confiance en soi

« Les enfants et les adolescent.e.s suivi.e.s par l'antenne rencontrent tous et toutes à des niveaux différents, pour des raisons plurielles, des difficultés dans leurs apprentissages. »

Ces difficultés s'expriment en cascade et engendrent de la souffrance psychique, sociale, familiale et émotionnelle chez le.la jeune. Certains jeunes ne parviennent pas à apprendre ou retenir ce qui est présenté en classe. D'autres ne parviennent pas à s'organiser pour faire en temps ce qui est attendu d'elles et eux. D'autres encore s'opposent activement à tout ce qui est proposé en classe et se mettent ainsi dans une situation difficile vis-à-vis de leur scolarité et de leur vie future. Ils et elles indiquent, à leur manière, leur vécu de malaise. La tutrice, le tuteur se positionne comme un.e partenaire du.de la jeune pour lui permettre de répondre le plus positivement possible aux exigences scolaires ou de formation. Il.elle est une ressource supplémentaire dans le réseau qui s'exprime autour du.de la jeune et vient ainsi compléter l'équipe existante composée principalement de sa famille, de l'école et d'autres spécialistes le cas échéant. En 2023, les tutrices et les tuteurs de l'antenne de Confignon ont travaillé avec les conseiller.e.s sociaux des cycles d'orientation, les psychologues scolaires ou encore les logopédistes

Sur le terrain, les tutrices et les tuteurs aident leurs élèves à comprendre leurs difficultés et donc leurs besoins pour qu'ils.elles puissent se fixer des objectifs atteignables. Il.elle va ensuite se questionner pour évaluer ce qui empêche l'élève d'atteindre seul. ses objectifs et lui permettre de développer ses compétences. La qualité de la relation entre la tutrice, le tuteur et son élève est le premier levier. Viennent ensuite les astuces pour travailler des éléments plus précis.

Thématiques traitées en intervision

- La communication avec les parents de l'élève et la nature de la collaboration qui est mise en place.
- Les leviers pour activer le sentiment de confiance en soi de l'élève.
- Comment aider la tutrice, le tuteur à comprendre et vivre son sentiment de frustration ou sa démotivation ou encore ses inquiétudes durant son tutorat.

Reliance-Tattes

Jean-François Monnin
(depuis août 2023)

Ludivine Hamy

et Marion Bottelli
(jusqu'à juin 2023)

Responsables de l'antenne

Christophe Matthey
Animateur

L'antenne des Tattes est principalement active à Vernier, notamment avec les familles qui résident dans le centre d'hébergement collectif des Tattes.

32
tutorats

22
tutrice.teur.s

« En 2023, la participation de Reliance à la Promotion Seniors de Vernier a permis d'accroître la visibilité de Reliance auprès du public senior et celle de l'antenne active sur cette Commune. »

La principale activité des tutrices et des tuteurs se concentre d'abord sur un renforcement pédagogique ainsi que la création de liens de confiance avec les tutorés, les familles.

« **Au fil de nos réunions, de nos engagements, l'on se rend compte que les besoins, particulièrement pour ce type de prise en charge ne diminuent pas, bien au contraire.** »

L'engagement sans faille des tutrices et tuteurs pour traiter globalement tous les aspects d'améliorations des conditions de vie et d'intégration est à relever, malgré le manque de tutrice.teur.s et une liste de demandes qui s'allonge avec un nombre d'enfants placés sur liste d'attente.

L'accompagnement des tutrice.teur.s est très diversifié. Elles.ils ont organisé des sorties avec leurs tutoré.e.s notamment dans les bibliothèques, cinémas, restaurants, repas pris en famille, mais également visite au Zoo de la Garenne ou encore aux Salines de Bex.

Avec les adolescents et jeunes adultes : les tutrice.teur.s se sont occupé.e.s de recherche de stages, de lieux de formation complémentaires (sport, art) ou de lieux de formation professionnelle. Elles.ils ont parfois soutenu les jeunes pour les premiers contacts avec un futur employeur ou cours d'auto-école.

Thématiques traitées en intervision

- La précarité de certaines familles : quelles pistes trouver pour améliorer leurs conditions de vie ?
- Position de la tutrice, du tuteur, qui est souvent l'interface entre l'école, la famille, les institutions. Jusqu'où ne pas aller trop loin afin de garder le lien de confiance ?
- Au fil du temps, les liens avec les tutoré.e.s s'intensifient. Comment bien préparer l'arrêt de cette prise en charge ?



Reliance-Saconnex-Etoile

Janka Kaempfer

Pierre Tuscher

Responsables de l'antenne

Marina Sevastopoulo

(jusqu'à juin 2023)

Marie Anderfuhren

Esther Dubath

(depuis août 2023)

Animatrices

L'antenne a été mise en place à l'intention des requérant.e.s d'asile mineur.es e non accompagné.e.s, sans référents familiaux en Suisse, la plupart scolarisé.e.s en secondaire II.

25

tutorats

20

tutrice.teur.s

« En 2023, plusieurs des jeunes suivi.e.s par l'antenne ont commencé à s'engager dans le volontariat. »

Certains jeunes souffrent de dépression liée notamment aux conditions de leur voyage vers la Suisse

« Plusieurs jeunes poursuivent leur scolarité avec des résultats plutôt satisfaisants. »

L'un des tutorés suivis par l'antenne, en deuxième année d'apprentissage, a fini l'année avec une moyenne générale de 5,8, deux autres avec la note 5 dans toutes les branches.

Un autre a obtenu un permis B et au-delà de l'aspect administratif, ce statut l'aide à trouver une certaine sérénité.

Plusieurs jeunes sont préoccupés par la situation de leurs proches restés dans leur pays d'origine : maladie, deuil, soucis financiers. Entre le sentiment de culpabilité et la pression, ils ont de la peine à garder le moral. D'autres n'arrivent pas encore à trouver leur voie et le découragement les guette.

Deux tutorés sont très actifs dans l'encadrement des jeunes (sport et activités d'animation, entre autres dans une maison de quartier). Un jour, ils feront probablement d'excellents tuteurs de Reliance.

Thématiques traitées en intervision

- La problématique de l'apprentissage du français
- La fatigue des jeunes en lien avec la durée des déplacement entre le lieu de formation et leur domicile
- Il a également été question du manque de motivation face aux défis de notre société



Reliance-Antenne 4

Safia Ramadan

(jusqu'à juin 2023)

Bilal Ramadan

(depuis août 2023)

Responsables de l'antenne

Christophe Matthey

Animateur

La particularité de l'Antenne 4 réside dans la prise en charge de tutorats composés de fratries.

30

tutorats

26

tutrice.teur.s

« En 2023, la présence de tutrice.teur.s arabophones a grandement facilité les interactions avec certains parents maîtrisant peu ou mal la langue française. »

Il est difficile d'autonomiser un enfant sans que les parents ne le soient

« Outre leur présence de 2h par semaine avec les jeunes qu'elles.ils suivent, les tutrices et tuteurs sont amené.e.s à participer à la demande des parents aux séances à l'école »

C'est en fonction du.de la jeune suivi.e que le réseau est plus ou moins activé. En règle générale, les tutrices et tuteurs ont des contacts réguliers avec les enseignants, voire les logopédistes. En cas de nécessité, une réunion regroupant tous les intervenant.e.s est demandée par l'administrateur.

Outre leur présence de 2h par semaine avec les jeunes qu'elles,ils suivent, les tutrices et tuteurs sont amené.e.s à participer à la demande des parents aux séances de l'école. Elles.ils accompagnent également les parents dans leurs tâches administratives. De temps en temps, elles.ils prennent le temps pour la visite d'un musée, une bibliothèque ou simplement une promenade.

Thématiques traitées en intervision

- L'importance de l'autonomisation des parents.
- La nécessité de poursuivre le tutorat même si le jeune interrompt sa formation.
- La loyauté envers le jeune suivi, à savoir l'obligation de dénoncer selon les préjudices subis. Bien que la situation ne se soit jamais présentée, la question a été relevée de comment les traiter si elles surgissaient.



Reliance-Cressy

Rachelle Torbidonne
Responsable de l'antenne
Fanny Brander
Animatrice

L'antenne de Cressy est un mandat de Communes de Bernex et de Confignon. Les 10 places de tutorat qu'elle offre sont proposées uniquement pour les élèves de l'école primaire de Cressy

11
tutorats

8
tutrice.teur.s

« *Le tutrices visent l'enrichissement dans les apprentissages et l'ouverture "au monde". Elles s'appuient sur l'apport de nouvelles découvertes:*
- des moments de discussion/échange
- des spectacles
- des visites culturelles (musée...) »

Le quotidien de ces familles devient de plus en plus lourd et percutantes pour les tutrices

« La spécificité de l'antenne de Cressy repose sur la mise en place d'ateliers collectifs. »

Ils ont pour objectif de promouvoir les liens parents-enfants et au fil des rencontres créer une cohésion de groupe. Ils permettent également de construire des alliances entre parents, entre familles, entre enfants.

En 2023, quatre ateliers se sont tenus dont un en extérieur avec la thématique : bouger et jouer ensemble , un autre festif qui a permis aux familles d'écouter des histoires autour des fêtes de fin d'année, de bricoler ensemble une lanterne et de partager un goûter.

Ces ateliers sont aussi l'occasion pour les familles de se retrouver, d'échanger, de partager et rencontrent un vif succès auprès des familles de l'antenne. Ces liens tissés se renforcent davantage à chaque retrouvaille.

L'idée aussi est que les enfants et parents puissent prendre des ressources et des outils exposés durant les ateliers pour les reproduire en famille/amis.

Toujours dans une démarche de créer des alliances et d'approfondir les liens avec le réseau, une rencontre avec toute l'équipe pédagogique de l'école de Cressy (directeur, enseignant.e.s, éducateur, trice, enseignant.e de soutien...) et l'équipe des tutrices de l'antenne a été planifiée.

Cette rencontre a permis de présenter de manière plus approfondie notre mission en tant que tutrice, de définir notre cadre et nos limites, de répondre aux diverses interrogations et d'échanger autour de notre collaboration.

Thématiques traitées en intervisio

- La communication avec les parents de l'élève et la nature de la collaboration qui est mise en place.
- Les leviers pour activer le sentiment de confiance en soi de l'élève.
- Comment aider la tutrice à comprendre et vivre son sentiment de frustration ou sa démotivation ou encore ses inquiétudes durant son tutorat.



Reliance-Travaux de Recherches (TDR)

Fanny Brander
Responsable et
Animatrice l'antenne

Actuellement en projet pilote, l'antenne TDR est en constante découverte. Ce projet a la particularité d'inscrire les tutorats dans une durée fixe, le temps de l'accompagnement de l'étudiant.e à la réalisation de son travail de diplôme de l'ECG

13
tutorats

12
tutrice.teur.s

«Les échanges entre 2 représentant.e.s du comité de Reliance et les directions des 2 ECG ont permis de mettre en lumière l'intérêt de déployer un projet pilote dans les deux établissements et d'en définir les contours.»

Débutés en février 2023 avec la réceptions des consignes pour le TPC, les tutorats se termineront tous entre mars et avril 2024, temps des soutenances orales des travaux élaborés et écrits avec le soutien du tuteur et de la tutrice.

« **Cette année est celle de la nouveauté des rencontres et des rapprochements. C'est une année passionnante et créative.** »

Un grand travail de définition des rôles, des attentes, des objectifs de chacun.e des acteurs a permis d'entamer une seconde année de projet pilote avec déjà des ajustements et des affinements de l'accompagnement des étudiant.e.s tant dans les ECG qu'à Reliance.

Prendre le temps de la rencontre est la grande force de Reliance et ce projet le démontre à chaque niveau: directions ECG-Reliance, enseignant.e.s -tutrice.teur.s, tutrice.teur.s- étudiant.e.s, notamment par le croisement des regards.

Un important travail de connaissance et reconnaissance des rôles et missions des écoles de culture Générale (secondaire II) et de Reliance a été nécessaire. Plusieurs rencontres pour faire connaissance et réunir nos observations et besoins afin d'affiner l'accompagnement de la volée en cours ainsi que la suivante. Avec 40 heures au maximum à leur disposition, les tutrice.teur.s sont les métronomes, les balises et les soutiens pour que les étudiant.e.s puissent tenir les délais et les exigences de contenu posés par l'école.

Les tutrice.teur.s sont sans cesse en train de questionner la juste distance et la place de l'autonomie dans leur relation avec l'étudiant.e. Proche de l'âge adulte ou déjà adultes, dans des situations sociales plus ou moins complexes

Thématiques traitées en intervision

- Posture de la tutrice, du tuteur: pouvoirs et limites.
- Objectifs de la tutrice, du tuteur et objectifs de l'étudiant.e comment et où leur permettre de se rejoindre?
- Attentes de l'ECG.
- Enjeux de la relation tutrice.teur.s-étudiant.e.s.



Reliance-Charmilles-Jonction

Chantal Andenmatten
Responsable de l'antenne
Marie Anderfuhren
Esther Dubath
Animatrices

Lancée à la rentrée 2023, cette antenne est bipartite réunissant deux régions, d'une part des Charmilles, d'autre part de la Jonction. La mise en place de l'antenne se déroule de manière très différente dans les deux régions

15
tutorats
13
tutrice.teur.s

« En 2023, l'antenne s'est peu à peu mise en place en privilégiant les situation à caractère prioritaire. Malgré sa toute mise en fonctionnement, les premiers retours des enseignant.e.s, des tuteur.trice.s et des familles, sont très encourageants »

La mise en place de l'antenne met en lumière le temps nécessaire à faire connaissance, à comprendre les enjeux du tutorat et des interventions

« En ce qui concerne les tuteurs et tutrices, le besoin de formation et les questions inhérentes à l'accompagnement d'enfants sont nombreuses. »

La mise en place de l'antenne met en lumière le temps nécessaire à faire connaissance, à comprendre les enjeux du tutorat et des interventions. Il y a une sorte d'approvisionnement nécessaire au sein de l'équipe de l'antenne entre les différents profils et personnalités des tutrices et des tuteurs, avec leur attitude en groupe, avec la responsable ou les animatrices.

Plusieurs tutrice.teur.s sont très chargé.e.s dans leur vie privée et /ou professionnelle. Il en va de même pour les familles concernées. Et encore plus pour les tutoré.e.s : la plupart participent au parascolaire et ont des encadrements spécifiques en dehors du temps scolaire, si bien que les rendez-vous doivent parfois être proposés en toute fin de journée. Il est légitime de se demander quand l'enfant récupère et, parfois, s'il est disponible pour le tutorat. Mais, force est de constater que dès la première rencontre tutrice.teur / tutoré.e, des progrès sont observables, dans l'attitude, dans les activités scolaires ou non. Le retour des tutrice.teur.s est extrêmement positif : les enfants se réjouissent de les retrouver.

Thématiques traitée en intervention

- Le cadre de travail, sa nécessité – sa force / ses contraintes. Et les questions adjacentes comment le fixer avec la famille ? le faire respecter, voire veiller à le respecter soi-même.
- Le positionnement du/des parent(s) présent(s) pendant les rencontres (interférences – commentaires – contradictions ...). Ce point suscite de nombreuses questions et mériterait probablement d'être approfondi en rencontre de collaboration entre tutrices et tuteurs des différentes antennes, ou lors d'une formation.



Mise en place des tutorats

ANALYSE DES SITUATIONS

Faire vivre, animer, gérer l'activité de l'antenne

Administration, animation : les antennes de Reliance sont au cœur de notre activité

L'engagement des responsables d'antennes dans la gestion et l'organisation de la vie de l'antenne est essentiel. La mise en place des tutorats et le suivi attentif des situations individuelles sont des charges administratives importantes. Ils et elles sont épaulées dans leurs tâches par les animatrices et animateurs lors des séances d'intervention et le soutien aux tutrices et tuteurs dans les situations complexes rencontrées.

Espace collaboratif

RENCONTRE CONVIVIALE

Au début du mois de décembre 2023 une rencontre conviviale, animée d'échanges dynamiques a été organisée.

Ces moments se veulent comme des rencontres entre les tutrices et tuteurs des différentes antennes, de faire connaissance et de partager des expériences.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Mme Majhouba Sierro, formatrice, qui a partagé son parcours et son expérience unique auprès des jeunes en difficulté avec les tutrices et tutrices présent.e.s.

Veronica, tutrice

Témoignage



Photo: Françoise Perfotti

“ S’engager à Reliance, une citoyenneté active ”

Étudiante à l’Université de Genève, Veronica Rowe a rejoint Reliance en 2021. Elle a démarré un tutorat avec Rosa*, une petite fille âgée de 8 ans scolarisée à l’école d’Onex-Parc. Son tutorat a pris fin en juin 2023. Dans l’attente de son départ pour poursuivre son doctorat à l’étranger, elle a souhaité continuer à contribuer à Reliance. Elle a proposé de mettre en pratique ses compétences et son expérience en analyse de données afin de consolider les rapports et visualiser les statistiques de l’association. Son travail permet de valoriser la base des données existantes à Reliance avec l’objectif de les convertir dans un format lisible et exploitable pour les différentes prises de décisions du comité.

* prénom d’emprunt

QUESTION: PAR QUEL BIAIS AVEZ-VOUS CONNU L'ASSOCIATION RELIANCE ?



Depuis plusieurs années, j'étais engagée dans des associations caritatives. Mais, cela faisait un moment que je cherchais une opportunité « à être utile » différemment. J'ai vu une annonce à l'école de Cressy qui mentionnait la recherche de tuteurs et tutrices pour l'association - *de travailler avec une jeune fille sur ses compétences scolaires dans le but de restaurer l'estime d'elle-même et la confiance* - cela correspondait complètement à mon objectif .

QUESTION: QUELLE A ETE VOTRE EXPERIENCE AVEC ROSA ?

En tant que personne ayant grandi à Genève, sans y être née, avec des parents qui ne connaissaient pas vraiment le système scolaire genevois, je me suis quelque part retrouvée dans le parcours des jeunes suivis par Reliance. J'ai réalisé, ainsi qu'il suffit qu'une personne croit en toi pour que tu puisses accomplir de belles choses. Je pense aussi que redonner aux autres est une richesse qui permet de donner du sens à nos vies.

Je me suis intéressée évidemment aux résultats scolaires de Rosa qui rencontrait des difficultés notamment dans l'apprentissage de la lecture par manque de vocabulaire. Mais, j'ai eu à cœur de lui proposer des activités diversifiées et de lui faire découvrir un environnement qui lui était moins familier : nous nous sommes rendues au Musée, pratiqué le patinage et fait quelques sorties cinéma.

J'ai rencontré un excellent accueil de la part des parents et mon travail a été valorisé à l'école. Au sein de Reliance, mon accompagnement a été soutenu, guidé par les rencontres mensuelles de l'antenne de Confignon.

C'est une formidable expérience humaine, où j'ai pu voir des améliorations et des progrès concrets sur divers plans.

QUESTION: POURQUOI AVEZ-VOUS SOUHAITE VOUS INTERESSER À LA GESTION DES DONNEES CHEZ RELIANCE ?

J'ai obtenu mon diplôme de Master en Business Analytics en 2023 et en attendant mon départ pour un Doctorat en Computer Science à l'Université de Sheffield (Royaume-Uni), je voulais continuer de contribuer à Reliance. Je me suis dit que Reliance pourrait bénéficier de rapports plus visuels, modernes et automatisés pour présenter leurs chiffres.

Avec l'accord du comité, j'ai eu l'opportunité d'utiliser mes compétences en créant des Dashboard (tableaux de bord) dans un logiciel innovant pour faciliter, visualiser et obtenir une meilleure interprétation des statistiques. À titre personnel, cela m'a permis, non seulement de continuer à faire de l'analyse, ma passion, mais aussi de partager mes compétences pour le bien de l'association, de travailler sur un projet et de partager mes connaissances.

J'espère que l'outil portera ses fruits à Reliance dans la réalisation de son projet associatif.

La mission et le travail important de Reliance me touchent profondément et j'ai hâte d'être de retour et de réintégrer Reliance.

Le comité 2023

L'ensemble des actions menées témoignent de l'engagement et de la mobilisation de toutes et tous pour le projet associatif de Reliance.

Une qualité d'échanges constructifs pour mener à bien la mission de Reliance

Avec un effectif resserré, chacun.e des membres apporte son expertise et ses compétences.

Au cours de l'année 2023, les membres du comité ont démontré un engagement remarquable, se réunissant à onze reprises pour discuter des points déterminants et prendre des décisions significatives pour le bon fonctionnement des activités de l'association. Leur participation active à deux plénières, avec les responsables d'antenne, ont permis d'approfondir la réflexion sur des questions stratégiques. Un séminaire dédié à la durée des tutorats a laissé la place à un débat constructif et a été l'occasion de réfléchir à des améliorations potentielles des accompagnements de Reliance.

Photo: Françoise Perlotti



Intensité des séances de comité

Outre la gestion courante des activités, notamment la gestion financière, le Comité a réalisé plusieurs actions :

- Le suivi du lancement de l'Antenne travaux de recherche-TDR
- Le développement et l'élaboration de l'Antenne en Ville de Genève
- L'adhésion au Collectif d'Associations pour l'Action sociale à Genève-CAPAS
- La stabilisation des finances
- L'organisation d'une séance de rentrée pour saluer les anciens et accueillir les nouvelles tutrices et nouveaux tuteurs.



Constitué en groupe de travail

Les membres du comité se sont investis dans des groupes de travail spécifiques tels que :

- Le fonctionnement de la gouvernance
- La valorisation du bénévolat
- L'élaboration d'indicateurs de la prestation, essentiels pour le développement et la pérennité de l'association

Relation Comité-Coordnatrice

En vue de la bonne marche des activités, le Comité a soutenu la coordinatrice dans ses multiples tâches, notamment :

- 2 rencontres avec l'Etat : BIC, DIP
- 4 rencontres avec les Communes
- Démarrage de 2 nouvelles antennes
- Réception de candidatures tuteurs-tutrices (35 entretiens)
- Présences aux interventions
- Coordination Asile – Commission consultative sur l'école inclusive
- Organisation d'une séance de rentrée
- Un important travail de réseau en participant à diverses rencontres

LE COMITE 2023

Présidente

Dominique Chautems Leurs

Trésorier

Yann Boggio

Membres

Charles Beer

Esther Dubath

Bilal Ramadan

Aurélié Richard

Invitée

Ariane Daniel Merkhelbach

L'EQUIPE

Nadia Baehler : Coordinatrice
Nathalie Khadhraoui: Secrétaire-comptable

Le réseau

Un élément clé

La participation à diverses rencontres permet le partage de connaissances et d' expériences



Ces échanges d'idées ouvrent de nouvelles perspectives et de nouvelles approches dans les différents domaines qui nous préoccupent. Ils sont aussi l'occasion de renforcer les relations avec les partenaires institutionnels et associatifs.

C'est un travail important que nous devons continuer à cultiver précieusement. La participation à ces événements contribue significativement à l'enrichissement de la vie de notre association.



UN APERÇU DE NOS COLLABORATIONS

Adopter une vision globale est crucial pour comprendre les enjeux multiples de notre projet associatif

01

Séminaire OFPC-BIC

Séance annuelle d'information et d'échanges sur le thème :
« Immigration et formation »

Pôle médiation-Caritas

Plateforme traitant de la scolarisation des enfants roms à Genève
Matinée mise en commun des expériences des différent.es intervenant.e.s dans le domaine

02

03

Association Longue Vie

2eme Rencontre de la longue vie ayant pour thématique :
« Participation citoyenne/Solidarités locales »

Tenue de stands

Fête de la Musique : distribution de flyers et présentation de
Reliance sur le stand de la Maison des associations
« Promotions Seniors » à Vernier

04

Cette présence avait un double objectif : Visibiliser l'activité
et le recrutement de tutrices et tuteurs

05

Conférence- Fondation Qualife/FuturePlus

« Pistes et alternatives dans la formation professionnelle »

Séminaire de rentrée Horizon Académique :
présentation de l'activité de Reliance

06

Le réseau
Une nécessité pour bien travailler

Formations

2023



Photo: Françoise Perlotti



Notre offre de formations régulières permet aux bénévoles d'être soutenus dans la compréhension complexe des accompagnements qu'ils et elles sont amené.e.s à suivre. Ces sessions leurs sont particulièrement bénéfiques à plus d'un titre. Elles les éclairent sur divers aspects de leur intervention et garantissent la qualité du soutien apporté. Elles favorisent également la cohésion entre les tutrices et les tuteurs et développent ainsi la communauté Reliance.

THEMATIQUES DES FORMATIONS 2023

01

« MIGRATION FORCÉE ET VULNÉRABILITÉ ÉDUCATIVE »

Parcours et expériences de familles déplacées et (dé)scolarisation de leurs enfants

Margarita Sanchez-Mazas, professeure honoraire à la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation

« PROCÉDURE D'ASILE, PERMIS ET DROITS EN DÉCOULANT »

Intervention de Marie-Claire Kunz, juriste au CSP

02

03

« COMMENT L'INTERVENTION HORS MURS QUESTIONNE NOTRE PRATIQUE ? »

Ariane Cevey-Blanc et Véronique Dubrul-Vulliet, psychologues Service éducatif itinérant

04

« VULNÉRABILITÉ ET DÉCROCHAGE SCOLAIRE »

Madame Laure Scalabrini et Messieurs François Rastoldo et Rami Mouad, Service de la recherche en éducation (SRED)



Photo: Françoise Perlotti

Rapport financier

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICE 2023

	2023 CHF	2022 CHF
PRODUITS		
Subventions publiques	298 000,00	193 000,00
Autres recettes	197 258,13	173 589,00
Produits d'exploitation	495 258,13	366 589,00
CHARGES		
charges directes antennes	199 547,62	163 556,99
AUTRES CHARGES		
Salaires et charges sociales	121 061,50	97 667,05
Charges d'exploitation	43 734,88	34 525,60
Total autres charges	164 796,36	132 192,65
Total des charges	364 343,98	295 749,64
Résultat avant variation du capital des fonds	130 914,15	70 839,36
Utilisation des fonds affectés	79 000,00	0,00
Attribution aux fonds affectés	-150 600,00	0,00
Résultat des fonds affectés	-71 600,00	0,00
Résultat de la période avant répartition	59 314,15	70 839,36
Part du résultat annuel à conserver	40 391,15	70 839,36

Les états financiers 2023 ont été approuvés par l'organe de révision Alber et Rolle, experts comptables associés. Ils sont présentés selon les normes Swiss Gapp RPC 21 et disponibles sur demande.

Enjeux et Perspectives

**« Un projet de société tourné
vers la solidarité avec pour
but le renforcement de
l'estime de soi »**



**Nous travaillons
principalement sur deux axes :**

- la pédagogie de la réussite qui porte un regard positif sur les expériences et, par la bienveillance, met en avant les succès plutôt que les échecs
- la réussite éducative qui recherche le développement harmonieux de l'enfant et du jeune, englobe son épanouissement, les relations aux autres et la réussite scolaire

L'enjeu actuellement consiste à pouvoir tenir cette offre qui se développe, soutenue par la confiance que nous témoignent les acteurs qui nous mandatent ou qui nous apportent leur soutien financier. En effet, pour répondre aux demandes exponentielles, nous avons besoin de nouvelles personnes prêtes à s'investir dans cet engagement citoyen. C'est une quête constante à laquelle nous nous attelons.

Perspectives

Les efforts produits en 2023, nous ont permis la mise en place d'une antenne en Ville de Genève ainsi que celle destinée aux étudiant.e.s des Ecoles de culture générale. Ces deux nouveaux projets sont en phase pilote et sont soumis à évaluation en 2024. C'est un important travail qui va se réaliser, notamment sous une forme participative, qui met en commun les regards croisés des bénéficiaires, des tutrices et tuteurs, des enseignant.e.s et des directions.

Les demandes croissantes de tutorats nous conduisent à réfléchir sur l'ouverture d'une nouvelle antenne. Elle aura pour objectif de répondre aux besoins des différentes structures qui nous sollicitent et qui proviennent de lieux et de quartiers différents du canton.

Il s'agit en fait de soulager l'antenne 4 qui ne parvient plus à absorber les nombreuses sollicitations.

Chaque antenne constitue un véritable processus de construction

La clé du bon fonctionnement réside dans le choix d'un.e responsable d'antenne, ainsi que d'une personne compétente pour animer les séances d'intervision réunissant les tutrices et tuteurs de l'antenne. Le fonctionnement est à la fois simple mais également complexe puis qu'il repose en grande partie sur l'engagement citoyen et le bénévolat partiel des tutrices et tuteurs qui représentent les chevilles ouvrières sur lesquelles reposent notre offre de tutorat individualisé. Nous espérons en réunir une dizaine d'ici la fin de l'année, ce qui permettra de réduire de manière significative une partie de notre liste et mieux satisfaire les demandes.

- Le Canton de Genève : le Département de l'instruction publique(DIP), l'Office pour l'orientation et la formation professionnelle et continue(OFPC), le Département de la cohésion social(DCS), le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC)
- La Ville de Genève : le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, le Service des Ecoles et le Service social
- La Commune de Confignon, le Pôle social
- La Commune de Bernex, le Département des affaires sociales
- La Commune de Vernier, le Service de la cohésion sociale et le Service de l'enfance
- La Commune de Lancy, le Service des affaires sociales et du logement

Nos remerciements vont également vers les fondations qui nous apportent leur indispensable soutien financier ainsi qu'à : la FASE, à l'AGORA, à la Coordination asile, à la Maison des associations et à sa formidable équipe.

Nous exprimons toute notre reconnaissance aux :

- Tutrices et tuteurs, cœurs et âmes de Reliance, bienveillants-e-s, courageux-ses, opiniâtres, sans qui rien ne serait possible ;
- Membres du comité qui prennent du temps à réfléchir, imaginer, inventer, pour organiser un fonctionnement durable et efficient de Reliance ;
- Responsables des antennes qui veillent sur les tutrices et tuteurs avec sérieux et engagement, qui les écoutent, cherchent à les comprendre, les accompagner avec bienveillance ;
- Animateurs/animateuses qui ouvrent des chemins de compréhension, de solutions et permettent à chacun de cultiver ses ressources et son estime de lui-même ;
- Directrices et directeurs, éducateur.trice.s, enseignant.e.s, conseiller.ère.s sociales et sociaux, psychologues, qui connaissent notre sérieux, notre engagement et qui nous font confiance jour après jour, année après année.

Nous recherchons des bénévoles

REJOIGNEZ-NOUS DANS UNE AVENTURE HUMAINE !

Offrez une à deux heures par semaine de votre temps à un enfant, un.e jeune.

**Vous êtes en activité, à la retraite
ou étudiant.e :
nous avons besoin de vous !**

Photo: Françoise Perlotti

Engagez-vous comme tuteur, tuteur



Notre projet associatif vise à mettre en lien une personne ressource avec un enfant/jeune afin de l'aider, l'accompagner et le soutenir dans ses apprentissages, sa formation et son insertion socio-professionnelle

Depuis plus de 15 ans, Reliance est engagée auprès de jeunes et d'enfants en situation de vulnérabilité.

Notre association s'inscrit dans une démarche d'intégration et de cohésion sociale au quotidien

MERCI À NOS PARTENAIRES PUBLICS ET PRIVÉS



REPUBLIQUE
ET CANTON
DE GENEVE

POST TENEBRAS LUX



Reliance

Association Reliance

Rue des Savoises 15, 1205 Genève

+41 78 635 58 78

info@reliance-ge.ch

www.reliance-ge.ch

Soutenez nos activités

CCP : 17-465269-4 | IBAN : CH23 0900 0000 1746 5269