RAPPORT D'ACTIVITE

2024





Réalisation et graphisme : Reliance

Impression

Atelier f-h, Création – Communication 39, chemin des Palettes – 1212 Grand-Lancy

Crédits photos

Françoise Perlotti, photos libres Photos des Magistrat.es fournies par les services de communication des Départements

Commandez notre rapport d'activité

E info@reliance-ge.ch T +41 78 635 58 78



Reliance 2024

Edito



Faire du tutorat un levier d'intégration scolaire et sociale

L'année 2024 a une fois encore démontré combien l'engagement de proximité peut transformer des trajectoires individuelles et renforcer la cohésion de notre société. L'association Reliance incarne pleinement cette conviction : par ses actions concrètes, elle soutient des enfants et des jeunes en difficulté scolaire, souvent issus de milieux fragilisés, et leur offre une chance supplémentaire de réussite.



Universalité, engagement et complémentarité

Depuis bientôt 20 ans, Reliance soutient les jeunes en difficulté scolaire par un accompagnement individualisé. Vu le professionnalisme avec lequel intervient l'association, plusieurs services de l'État de Genève font recours à ses prestations. Je souhaite mettre en valeur ici trois qualités qu'a su cultiver Reliance au fil des ans et qui correspondent à la vision que le Conseil d'État défend: l'universalité, l'engagement et la complémentarité.





Droits des enfants et au droit à l'enfance

La formation est la clé d'une bonne intégration socio-professionnelle. Afin de favoriser l'égalité des chances, il est crucial de soutenir les enfants qui rencontrent des difficultés dans leur parcours scolaire.

Patience et bienveillance

Reliance agit en complément du milieu scolaire et du cadre familial, à leur interface. Grâce à ses antennes communales et à son réseau de tuteurs et tutrices bénévoles, Reliance agit au plus près des réalités du terrain. En recréant du lien entre l'école, les familles et les jeunes, elle contribue non seulement à une meilleure intégration scolaire, mais aussi à une plus grande inclusion sociale. Cet accompagnement patient et bienveillant permet à chacune et chacun de retrouver confiance et espoir.

En tant que conseillère d'État chargée de l'instruction publique, de la formation et de la ieunesse, ie tiens à saluer la sensibilité et la constance de celles et ceux qui portent cette mission. Leur engagement donne corps à nos politiques publiques, là où elles prennent tout leur sens : dans l'humain et dans le lien. En particulier, il me tient à cœur de souligner l'implication des enseignantes et enseignants retraités qui continuent à s'engager en faveur des jeunes en donnant de leur temps à l'association.

> Anne Hiltpold Conseillère d'État, DIP

Agir pour l'égalité des chances

Le programme de tutorat s'adresse à l'ensemble des jeunes dans le besoin, quelle que soit leur situation familiale ou leur permis de séjour. des structures professionnelles qui accompagnent les jeunes. Agir pour l'égalité des chances de pouvoir accéder plus tard aux filières de formation de son choix exige cet accès universel. Reliance le rend possible grâce à des prestations sans coûts pour les familles.

Cela, on le doit à l'engagement admirable d'une centaine

de tutrices et tuteurs bénévoles qui donnent de leur temps, chaque semaine, tout au long de l'année.

Enfin, Reliance a su proposer une offre complémentaire à celle La bonne articulation de ses activités avec celles de l'école genevoise rend son action d'autant plus efficace. Merci à Reliance et ses bénévoles pour leur travail remarquable.

> **Thierry Apothéloz** Conseiller d'État, DCS

Restaurer l'estime de soi

La prestation de tutorat individualisé que propose l'association Reliance permet d'éviter des ruptures dans la trajectoire de formation et contribue à restaurer l'estime de soi des enfants en situation de vulnérabilité. A terme, c'est toute la société qui bénéficie de la prise en charge proposée par Reliance.

La Ville de Genève accorde une grande importance aux droits des enfants et au droit à l'enfance

En effet, cette période de vie est déterminante pour le développement de tout individu. La formation, l'éducation préscolaire, les activités parascolaires et l'éveil culturel dès la naissance représentent un investissement pour l'avenir et un levier essentiel en faveur de la cohésion et de la justice sociale. La Ville est ainsi fière de soutenir une association comme Reliance.

> **Christina Kitsos** Maire de la Ville de Genève

Sommaire

3
6
7
9
10
11
14
21
23
25
27
29
30

Reliance est une association privée, laïque, reconnue d'utilité publique



Fondée en 2007 par un petit groupe de personnes préoccupé par la situation d'enfants et de jeunes en difficultés dans leurs apprentissages scolaires, Les membres fondateurs de Reliance se sont mobilisés autour d'un engagement citoyen pour refuser les inégalités, l'injustice et l'exclusion

L'association a choisi de porter un regard positif et de défendre avec bienveillance l'idée qu'un enfant est porteur de ressources, d'expériences, d'aptitudes avec un potentiel en évolution

C'est ainsi que le tutorat individualisé est né à travers la création d'une relation de confiance entre une personne respectueuse des valeurs de Reliance et un enfant/un jeune en situation de vulnérabilité dans sa trajectoire scolaire, sa formation.







Message de la présidente

Les nombreuses sollicitations qui nous parviennent nous montrent que la prestation de Reliance atteint sa cible, à savoir offrir un soutien aux enfants, aux jeunes dans leur parcours scolaire ou de formation, sous la forme d'un tutorat.

De quelle manière ?

En offrant la présence encourageante et bienveillante d'une tutrice ou d'un tuteur à raison de deux heures par semaine. Ceci durant le temps de reconstruire l'estime de soi, l'envie d'apprendre et de retrouver le plaisir d'avancer dans son parcours de vie avec confiance.

Visant à renforcer le vœu d'égalité des chances promu par nos lois, dans un monde pour beaucoup inégal, ce projet de tutorat rêvé il y a maintenant 18 ans, a pour vocation de donner du sens aux apprentissages, de permettre à des enfants, et également à leurs parents,

de mieux comprendre ce qui est attendu d'eux par l'institution scolaire. Il permet aussi d'offrir à des jeunes, souvent en grande vulnérabilité, la possibilité de trouver une voie digne, à la portée de leurs compétences, pouvant leur donner accès à l'autonomie.

Ainsi, la fonction de tutorat montre, au fil des années, de plus en plus sa pertinence, d'une part dans l'accompagnement des enfants mais également dans les apports qu'elle offre à leur famille et d'autre part dans la participation à l'accueil des jeunes migrant.es arrivé.es seul.es dans notre canton.

Par la compréhension du rôle de chacun.e, des possibilités et des cheminements respectifs, elle offre un réel soutien et le sentiment de ne plus être isolés.es. C'est un moyen de contrer les effets parfois dévastateurs d'une société par trop individualiste qui se projette dans des citoyen.nes fort.es et indépendant.es. Nous savons que la réalité est toute,

autre et fortement déterminée par les conditions sociales, financières, culturelles et statutaires dans lesquelles chacun.e vit. Dans ce contexte, notre action relève le défi de l'humanité et du partage.

Reliance apparaît ainsi comme un acteur signifiant pour les institutions et les autorités. De surcroît, face à l'incertitude que produit actuellement le monde, nous nous attendons à un nombre important de demandes de suivis.

A cette fin, trouver des tutrices et des tuteurs pouvant s'engager dans cette aventure est déterminant.



La recherche de bénévoles constitue une priorité en regard des demandes croissantes



Le tutorat:

la pertinence d'un accompagnement personnalisé

Nos recherches sont constantes dans le champ large du bénévolat où toujours plus de personnes souhaitent s'investir. Nous profitons de saluer ici leur investissement et leur générosité à pousser ainsi vers l'avant certain.es des jeunes de cette nouvelle génération, dans un avenir pour le moins incertain, avec davantage de désir et de confiance.

Un partenariat qui porte ses fruits

Nous tenons ici à relever que dès sa création, cette démarche et sa réalisation ont pu se développer grâce au partenariat actif avec des acteurs publics et privés. En effet, les fonds qui assurent notre existence proviennent tant de fondations humanistes privées que du soutien d'acteurs politiques. A l'interstice de deux départements, précisément de l'enseignement et de la cohésion sociale, Reliance a pu compter sur la confiance des magistrat.es qui s'y sont succédé.es, ainsi que sur celles

et ceux des communes qui accueillent nos activités. Sûr.es que celles-ci apportent aux enfants et à leur famille, ainsi qu'aux jeunes migrant.es arrivé.es seul.es dans notre canton le soutien nécessaire à un parcours scolaire et de formation orienté vers la réussite et l'intégration, ils.elles garantissent la bonne marche de nos activités. Les mots qu'ils.elles nous adressent dans ce rapport sont l'éclairage de leur intérêt à faire perdurer ce beau projet de tutorat.

Avec nos remerciements, nous avons envie de leur dire qu'ils.elles ont raison d'investir dans ce créneau étroit qui se situe entre la famille et l'école, entre l'individu et les structures. Cet espace où se perdent parfois celles et ceux qui ne parviennent pas à suivre ni les voies, ni le rythme imposés par les institutions.

Ce rapport d'activité se veut dynamique vous invitant à nous rejoindre dans cette belle et gratifiante mission, que nous pensons essentielle pour tous les acteurs concernés, enfants, jeunes, familles, professonniel.les des écoles et des institutions.

N'hésitez pas à nous contacter pour une découverte avec celles et ceux qui, depuis plusieurs années déjà, vivent cette expérience unique et positive d'aider un enfant, un.e jeune à mieux trouver sa place au sein des dispositifs où ils.elles évoluent.

Dominique Chautems Leurs

Présidente



en quelques **MOTS**



Notre Mission

Notre vision

Intégration et cohésion sociale au quotidien

Favoriser l'égalité des chances Insertion scolaire, sociale et professionnelle Restaurer la confiance et l'estime de soi

Nos valeurs

Le respect L'écoute L'empathie Le non-jugement La confiance L'équité La responsabilité

en quelques CHIFFRES

2024

171 Enfants/ jeunes suivis

111 Tutrices/tuteurs



52 Intervisions

03 **Formations**

C'est parce que chacun.e fait, à partir de sa place, sa fonction, son rôle que se réalise des petits miracles quotidiens qui reflètent la satisfaction des enfants et des jeunes dans leur progression.

L'accompagnement individualisé Un réseau de tutrices et de tuteurs



L'ENFANT LE.LA JEUNE LE CONTEXT<u>E</u>

Une approche globale qui vise tant la réussite scolaire que l'insertion et qui considère l'enfant, le.la jeune à partir du contexte dans lequel il.elle évolue

Notre démarche se veut enrichissante pour le tuteur, la tutrice comme pour le.la jeune.

Cette relation enrichit l'expérience éducative de l'enfant ou du.de la jeune tout en valorisant l'expérience et les compétences de l'adulte.

Elle favorise les échanges entre générations qui consistent à accompagner le.la jeune/l'enfant fragilisé.e dans son parcours scolaire, à l'aider dans l'organisation de son travail, à l'informer et le soutenir dans les choix concernant son orientation.



Objectifs

- Comprendre l'environnement
- Repérer ce qui fait problème
- Proposer des axes de travail

La tutrice, le tuteur, en tant que personne ressource, bienveillante, joue un rôle clé dans ce processus. Elle.il offre non seulement une aide, mais aussi un soutien global et des conseils stratégiques pour naviguer dans les complexités des apprentissages scolaires et du monde professionnel, créant ainsi un cercle vertueux d'apprentissage et de partage.

La restauration de la confiance et de l'estime de soi sont mises en avant par le tuteur, la tutrice. Ceci est crucial pour mener l'enfant/le.la jeune vers l'autonomie.

En rétablissant ces valeurs il devient alors possible par la suite de construire un projet personnel, scolaire ou professionnel durable.



Au fil des suivis et des accompagnements nous pouvons faire des constats encourageants et signifiants : Des enfants et des jeunes plus à l'aise dans leurs apprentissages scolaires et qui acquièrent des repères permettant une plus grande aisance sociale.

Notre Présence

Un modèle de collaboration

Partenaire historique de Reliance, la Commune de Confignon puis celle de Bernex se sont unies en 2019 pour doter le quartier de Cressy d'une antenne Reliance. Objectif visé: renforcer le lien social et améliorer la qualité de vie des habitants et de :

- Soutenir la population pour renforcer les capacités, les compétences et l'estime de soi des adultes et des enfants
- Contribuer à limiter l'échec scolaire
- Faciliter l'intégration et l'insertion professionnelle

Un suivi rigoureux effectué par le groupe de pilotage qui réunit régulièrement les différents acteur.trices assure le bon déroulement du projet.



Un ancrage territorial

Les tuteurs et tutrices de Reliance offrent un accompagnement dans divers établissements scolaires et centres de formation du canton. Notre développement constant est significatif de l'engagement et l'efficacité de notre mission au sein de la Cité.

Renforcement des liens sociaux

Notre association favorise le renforcement des liens sociaux. Cette démarche contribue à créer une société plus inclusive et à améliorer la cohésion sociale.

Témoignage d'une reconnaissance

L'engagement de Reliance reflète la qualité de son travail. En fournissant un soutien personnalisé aux jeunes et aux enfants, Reliance crée, avec l'aide des tuteurs et tutrices, des opportunités de formations ambitieuses.

Les responsables d'antennes

Faire vivre, animer, gérer l'activité de l'association



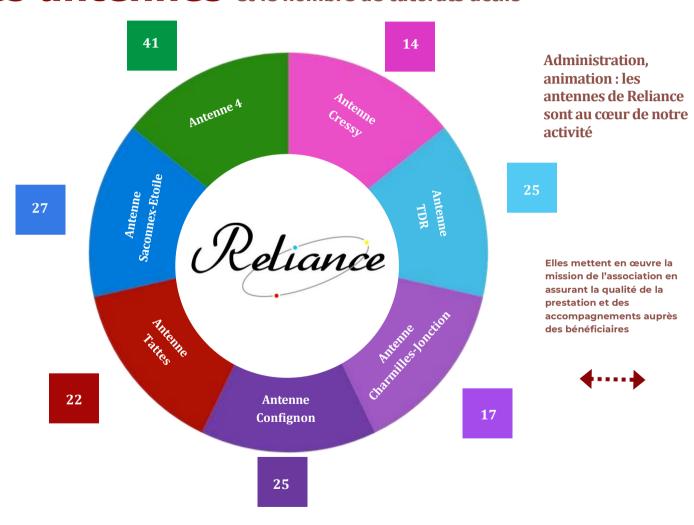
Les responsables d'antennes de Reliance
Pierre Tuscher I Aude Chabot-Borgeaud I Rachelle Torbidone I Fanny Brander I Bilal Ramadan I Jean-François Monnin I Janka Kaempfer I Chantal Andenmatten

L'antenne est constituée d'un groupe de tutrices et tuteurs qui collaborent étroitement avec les partenaires du réseau. Elle est l'unité de travail opérationnelle de l'association, qui œuvre concrètement sur le terrain, dans un secteur géographique déterminé ou auprès d'une population ciblée, par l'intermédiaire de ses tutrices et tuteurs. Chacune des antennes est gérée par un.e responsable épaulé.e par un.e animateur trice

Dans le lancement des nouveaux projets il est précieux de compter sur des administratrices et des administrateurs d'antenne engagé.es et convaincu.es. Cela représente en effet des efforts conséquents, des démarches nécessitant beaucoup d'investissement et c'est leur force de conviction qui permet de surmonter les difficultés que rencontrent par moment cette mise en place. Nous exprimons notre reconnaissance à leur égard ainsi qu'au faisceau d'acteurs et d'actrices pour leur confiance.

Une action de proximité

Les antennes et le nombre de tutorats actifs



Reliance-Confignon

Aude Chabot-Borgeaud
Responsable de l'antenne
Fanny Brander
Animatrice

L'antenne de Confignon est active dans les établissements scolaires de Bernex, Confignon, Onex et Lancy. L'antenne accompagnent des enfants et des adolescent.es scolarisé.es dans l'enseignement primaire et l'enseignement secondaire I. Les parcours personnels et professionnels des tutrice.teurs sont variés ce qui nourrit la relation auprès du jeune et la réflexion entre eux.elles lors des échanges mensuels



Les difficultés rencontrées par les jeunes sont multiples. Elles s'articulent autour du sens qu'ils peinent à donner aux apprentissages scolaires lorsqu'ils cherchent à se projeter dans une vie active ou de préoccupations personnelles qui viennent parasiter leur disponibilité pour eux-mêmes et leurs apprentissages. Particulièrement au secondaire I. Dans le primaire, les jeunes peuvent être issus de familles allophones et relativement perdues quant au fonctionnement et aux exigences de l'école. Ils peuvent aussi rencontrer de grandes difficultés à organiser leur temps et leurs devoirs. Pour surmonter ces difficultés, il n'y a pas de recette miracle!

La capacité des tutrice.teurs à prendre de la distance par rapport à ses propres représentations est fondamentale et s'entraine beaucoup tout au long du tutorat. Plus précisément, et en ce qui concerne les adolescent.es, la discussion et la mise en place d'une perspective à moyen terme, comme un projet de formation, peut permettre au jeune de comprendre les intérêts pour lui de la scolarité et augmenter sa motivation et son engagement dans les apprentissages.

Reliance-Tattes

Accueillir en primeur les jeunes en provenance du centre d'hébergement collectif des Tattes , dans le but de faciliter leur intégration et leur socialisation au sein du quartier , de l'école , selon le code éthique de Reliance.

Répondre aux demandes de tutorats des établissements scolaires de Vernier, (primaire & CO) ,voire des communes avoisinantes.

Maintenir et enrichir le contact avec la structure CHC Tattes , les écoles alentours et les autorités communales



Jean-François Monnin Responsable de l'antenne Christophe Matthey Animateur

Ces soutiens se déroulent toujours dans un cadre systémique, les tuteur.trices prennent en compte l'environnement familial, social, les intervenant.es de l'école au sens large. La plupart participent aux réunions de réseau en lien avec leurs tutoré.es et si nécessaire les sollicitent. Les tuteur.trices sont des personnes ressources pour la famille et les jeunes qui cherchent et proposent des activités extra-scolaires dans le quartier ,ainsi que différents soutiens. Par leur connaissance des structures , et les échanges lors des intervisions mensuelles, ils et elles élargissent leurs champs de connaissances et peuvent mieux répondre aux besoins identifiés.

Les situations liées à l'asile sont complexes et pour certaines familles les conditions de logement restent précaires et nécessitent de la part des tuteur.trices de s'adapter à l'environnement. Leurs rôles est primordial pour soutenir les parents dans les démarches administratives.

Reliance-Saconnex-Etoile

Janka Kaempfer/Pierre Tuscher
Responsables de l'antenne
Aurélie Richard (depuis août 2024)
Animatrice

Accompagner des jeunes migrant.es non accompagné.es dans leur parcours d'intégration et de prise d'autonomie



Soutien à la scolarité. Recherche de stages et d'apprentissages. Aide à la recherche d'un logement adéquat. Accompagnement dans les démarches pour l'obtention du permis B. Recherche d'activités sociales, sportives et culturelles afin de favoriser les compétences des jeunes et de leur faciliter l'intégration dans la société civile. Soutien émotionnel en l'absence d'une famille sur place. Aide à l'établissement du budget et à la gestion administrative. Accompagnement lors des rdv santé et soutien dans la gestion du stress post-traumatique. Interaction avec les autres membres du réseau

Problèmes avec l'apprentissage du français, surtout lorsqu'il s'agit des jeunes n'ayant bénéficié d'aucune scolarité dans leur pays d'origine. Troubles du sommeil et manque de concentration.

Les tuteur.trices s'efforcent d'établir la confiance en soi, ils sont à l'écoute.



Reliance-Antenne 4

Bilal Ramadan
Responsable de l'antenne
Christophe Matthey
Animateur

L'antenne 4 est une antenne délocalisée qui a pour objectif de permettre aux enfants et aux jeunes qui sont suivis et à leur famille de s'intégrer dans la société et de développer un sentiment de bien-être. La plus grande partie des tutorats sont des suivis de fratrie



Pour chaque enfant et jeune suivi, une boîte à outils spécifique est utilisée: Du suivi des devoirs à la proposition d'activités annexes: Visite de musées, activités sportives ou théâtrales et sorties conviviales.

Il en est de même pour les parents dont l'accompagnement est également nécessaire : Lien avec les assistants sociaux, participation à des rencontres importantes ou audiences au tribunal quand cela est nécessaire.

A notre satisfaction, le travail en réseau (parents, enfants, corps enseignant, logopédistes, voire psychologues et assistants sociaux) est bon, même s'il est parfois lent, dû à la surcharge de travail de tout un chacun

Cette année, quatre tutorats se sont terminés en raison des bons résultats obtenus. De plus, certains jeunes ont rejoint le regroupement 3 au cycle d'orientation. Pour les familles soutenues, la satisfaction est complète, elles demandent souvent de suivre les autres enfants. Chaque situation est étudiée avec singularité : soit l'enfant a en effet besoin d'un suivi Reliance, et dans ce cas, un tutorat est mis en place et le cas échéant il est adressé vers d'autres dispositifs.

Reliance-Cressy

Rachelle Torbidone Responsable de l'antenne Fanny Brander

Animatrice

La priorité au sein de cette antenne est de permettre aux tutoré.es « l'ouverture au monde ». En passant par les échanges, les jeux, les sorties culturelles, la découverte de nouveaux lieux, le sport, les tuteurs.trices apportent par leur présence et leur créativité, des moments riches.

Ses rencontres ont permis aux enfants et aux familles d'avoir des ressources et des outils pendant un temps de leur chemin de Vie et de tisser des liens puissants qui vont perdurer dans la durée



Les ateliers « collectifs famille » prennent aussi tout leur sens dans cette antenne pour tisser davantage de liens entre les familles. Ateliers, qui permettent de proposer des ressources et des activités que les familles peuvent reproduire avec leurs enfants, mais aussi des moments d'échanges et de partage évident

La collaboration avec le réseau est essentielle pour un travail de qualité. Les rencontres avec les différents acteurs permettent de consolider les liens entre eux. Les tuteur.trices ont rencontré les enseignant.es régulièrement lors des suivis, et ont eu des échanges écrits également. Ils et elles ont eu aussi la possibilité de participer aux réunions de réseau et de rencontrer l'équipe pluridisciplinaire de l'école de Cressy.

Les familles décrivent Reliance comme une ressource inestimable dans un moment de leur vie difficile. Elles sont conscientes de la « chance » de pouvoir être accompagnées, soutenues, guidées. Les familles sont reconnaissantes de l'appui et de la disponibilité engagés par les tuteur.trices et ainsi avoir l'opportunité de tisser des liens forts et sincères. Les enfants « prennent » les outils et les ressources proposés pour activer les apprentissages et les acquisitions. Les enfants deviennent ainsi « pro-actifs » dans leur construction.

Reliance-Travaux de recherche (TDR)

Fanny BranderResponsable et
Animatrice de l'antenne

L'antenne TDR permet à des étudiant.es des ECG Jean-Piaget et Henry-Dunant de bénéficier du soutien d'un.e tutrice.teur dans le cadre de l'élaboration de leur TPC (Travail Personnel de Certificat) sur toute la durée de son processus. (Février-mars de l'année suivante).



Les tutrices et tuteurs sont présent.es en début de chaque processus pour la mise en place des trinômes (étudiant.e, Maître accompagnant(MA) - tutrice.teur) lors d'un club sandwich sur une pause de midi au sein de chaque ECG. Les responsables de la commission faîtière (COFA) et la responsable d'antenne sont également présent.es pour expliquer le projet et les contours de la collaboration.

A partir de là chacun-e tisse la relation en fonction de son style, des difficultés et demandes de l'étudiant et la nécessité d'échanges réguliers ou non avec le maître accompagnant. Cette année nous mettons en place, avec l'avènement de chat GPT et l'augmentation des exigences pour la soutenance, un atelier de préparation à l'oral.

Pour cette seconde année, les territoires se sont précisés et mieux définis, ainsi nous n'avons eu que des expériences fluides de collaborations tuteur-trices et MA

Le projet pilote arrive bientôt au terme de deux ans. La question qui a traversé tout du long cette aventure est celle du champ d'action: que ce soit d'un point de vue temporel en début de la deuxième rentrée ou de celui de la mission du projet : centrer sur le TPC ou élargir à l'ensemble des disciplines.

Le corollaire à ces différentes options est celui de la collaboration avec l'école en général et le MA en particulier.

Dans le cadre du projet pilote le lien avec l'école est très étroit et à tous les niveaux hiérarchiques. Une évaluation du projet en juin 2025 permettra de trancher ses questions.

Reliance-Charmilles-Jonction

Pour sa deuxième année de fonctionnement de l'antenne Charmilles / Cité-Jonction, l'objectif fixé consistait à stabiliser le fonctionnement avec les directions, avec les tutrice.teurs ainsi qu'avec les animatrices. Force est de constater que la souplesse est de mise.

Renforcer la cohésion des membres de l'antenne est donc un enjeu en continu, à chaque intervision.



Chantal Andenmatten Responsable de l'antenne Marie Anderfuhren/ Esther Dubath Animatrices

Les activités réalisées sont diverses. Beaucoup de jeux : pour s'amuser, mais aussi pour calculer ou apprendre à lire.

Des bricolages, comme la confection de bracelet, de décorations de Noël, organisation d'une fête de Noël avec disco entre autres. Aller à la découverte de la Ville.

L'accompagnement scolaire est également nécessaire : contrôle ou accompagnement des devoirs, parfois à la demande des enseignant es ou des parents le plus souvent.

Certain.es tutoré.es sont allophones, les parents ne maîtrisent souvent pas le français, les tuteur.trices proposent aussi un soutien à l'apprentissage de la lecture mais également une aide à l'organisation du travail des turoré.es, un espace de travail pour l'enfant et l'instauration d'un climat de travail ou familial positif.

Des relations très fructueuses avec les familles, très chaleureuses entre tutrices de l'antenne qui se soutiennent et s'entraident pour l'échange de bons procédés : méthodes ou sites de lecture par exemple ou encore partage d'informations diverses. Dans une famille monoparentale, maman avec 5 enfants, la présence inconditionnelle de la tutrice, tous les mercredis et l'accompagnement à certaines activités le week-end, ont permis à la maman de réintroduire dans sa vie quelques activités personnelles.

Thématiques traitées en intervision

Chaque antenne a rendu un rapport d'activité de l'année, soulevant des questions récurrentes et mettant en lumière des thématiques communes





La posture et les limites du tutorat

Préparer la fin du tutora

La complexité des situations suivies : décrochage, précarité violences

Le manque de motivation face à une école exigeante

La place des parents et les limites de l'accompagnemer Reliance

Garder confiance malgré les défis

Thématiques spécifiques aux suivis des jeunes de plus de 15 ans

_e passage à la majorité

Le stress post-traumatique lié au parcours migratoire et les

liens avec la famille restée au navs

a recherche de stages et logements

_e profil et réalités des étudiant.es

a relation avec les maîtres accompagnants

es exigences scolaires dans les travaux de recherche

RENCONTRE CONVIVIALE

Espace collaboratif

Confignon, juin 2024 : Nouvelle formule et première édition : Les antennes se présentent: Thème phare de la soirée pour faire raisonner les manières de vivre, de faire et de dire, de chacun.e, dans ces moments particuliers avec les jeunes

A la fin du mois de juin, une belle soirée de clôture, a réuni une bonne trentaine de personnes dans une atmosphère chaleureuse et conviviale

L'équipe responsable de l'antenne de Confignon, Aude et Fanny, nous ont accueilli.es avec enthousiasme, invitant chacun.e à partager ses expériences de tutorat, entre joies et difficultés. L'échange enrichissant s'est terminé par un apéritif dînatoire apprécié de toutes et tous, soulignant la chaleur humaine et la joie de faire partie d'une communauté unie par le soutien aux enfants, jeunes et familles.

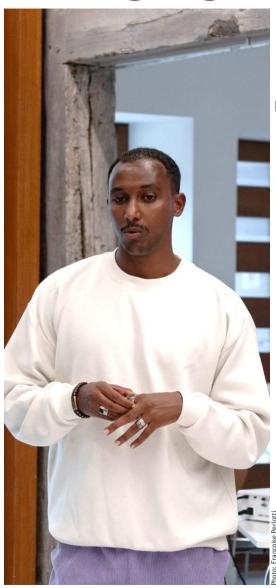
Un remerciement spécial est adressé à l'antenne de Confignon pour le lancement de cette série de rencontres organisées par les antennes. Aussi, dans l'ordre chronologique de la création de nos antennes, nous vous donnons d'ores et déjà rendez-vous avec l'antenne des Tattes à Vernier en juin 2025.







Témoignage



Abel, Etudiant à la HETS, tuteur

66

S'engager à Reliance : une opportunité d'intégration



Je m'appelle Abel. Je suis arrivé en Suisse à l'âge de 17 ans en tant que requérant d'asile mineur non accompagné (RMNA) à la fin de l'année 2015. Six mois après mon arrivée, j'ai intégré une classe d'accueil afin d'apprendre le français et de m'adapter à mon nouveau pays et à sa culture.

De la classe d'accueil à la HETS

Deux ans plus tard, j'ai commencé ma première année à l'École de culture générale et, en 2021, j'ai obtenu mon diplôme de maturité spécialisée en travail social. Par la suite, j'ai rejoint la Haute école de travail social (HETS). En 2022, lors de ma première année à la HETS, j'ai réussi mon premier semestre. Cependant, au deuxième semestre, j'ai rencontré des difficultés et i'ai sollicité l'aide du CSP pour trouver un tuteur. C'est ainsi que j'ai découvert l'association Reliance, qui m'a apporté un soutien précieux. Grâce à mon tuteur, Bilal Ramadan, et à l'association, j'ai trouvé bien plus qu'un accompagnement, une véritable famille.

Une opportunité

À ma grande surprise, Reliance m'a proposé d'aider un enfant de 7 ans en français, issu d'une famille originaire du même pays que moi. Cette opportunité, que je n'avais jamais envisagée, m'a profondément touché, et j'ai accepté avec enthousiasme.

En tant que migrant dont la demande d'asile n'a pas abouti, l'association m'a également accompagné dans les démarches pour obtenir une autorisation me permettant d'exercer cette activité.

Aujourd'hui, cela fait trois ans que je suis soutenu, accompagné et suivi par un tuteur, et depuis un an, à mon tour, je suis devenu tuteur.



Abel, tuteur Reliance, Antenne 4

Le Comité

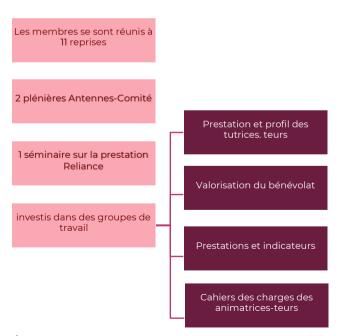
2024

L'association Reliance est placée sous la responsabilité des membres de son comité.

Travail du Comité

Avec un effectif resserré de cinq membres, chacun.e apporte son expertise et ses compétences.

En 2024, les membres du comité se sont réunis onze fois pour discuter des points clés et prendre des décisions importantes pour l'association. Outre la gestion courante des activités, ils et elles ont activement participé à deux plénières avec les responsables d'antenne, approfondissant des questions stratégiques. Un séminaire sur la prestation Reliance a suscité un débat constructif, permettant de réfléchir à des améliorations des accompagnements de Reliance.





Les membres du comité de Reliance et la coordinatrice
(assis, de gauche à droite) Bertrand Reich I Christiane Boissonnas I Dominique Chautems Leurs
(debout, de gauche à droite) Charles Beer I Nadia Baehler I Yann Boggio

LE COMITE 2024

Présidente
Dominique Chautems Leurs
Trésorier
Yann Boggio
Membres
Charles Beer
Christiane Boissonnas
Bertrand Reich

Relation Comité-Coordinatrice

Suivi proiet 2 rencontres Réception de Présences aux pilote des 2 avec l'Etat : candidatures nouvelles tuteurs-tutrices Coordination 2 séances Organisation séance groupe Asile - Comm. aroupe de d'une séance de de pilotage consult.Ecole pilotage antenne Cressy antenne TPC 2 séances **Participation** Présentation élaboration colloque s/scol. Reliance indicateurs AIS précaire à Antenne sociale Genève de proximité

L'EQUIPE

Nadia Baehler: Coordinatrice

Nathalie Khadhraoui/ Philippe Depierre: Administration-comptabilité

En vue de la bonne marche des activités, le Comité a soutenu la coordinatrice dans ses multiples

Le poste de coordination

Occupé à 90% par Nadia Baehler. Elle a en tête les divers agendas, les exigences des donateurs qui demandent chacun des rapports et des bilans sous formes différentes, la diffusion des demandes et des informations à tous les niveaux avec une présence régulière dans les diverses intervisions, le suivi des mandats, l'organisation des moments de formation, la gestion des dossiers de candidatures, la réalisation du rapport d'activité et une représentation importante dans le réseau genevois lié aux écoles, à l'asile.

Son travail pour les antennes :

- Recherche de tuteurs et tutrices et de deux responsables d'antenne: 35 candidat.es et autant d'entretien pour leur recrutement
- · Participation aux intervisions

La gestion financière représente un poste à 20%

Le poste de comptabilité

Engagée à 20% en février 2023, Nathalie Khadhraoui a dû être remplacée dès la fin du mois d'avril 2024 pour un congé maternité. Grâce aux ressources d'un membre du comité, nous avons pu contacter un comptable au service de centres de loisirs qui a accepté ce challenge en la personne de Philippe Depierre et nous l'en remercions vivement.

Le travail effectué a profilé sa présence dans l'administratif au-delà de ce remplacement.



Le réseau Un élément clé

La participation à diverses rencontres permet à notre association de s'enrichir d'expériences



Ces échanges d'idées offrent de nouvelles perspectives et de nouvelles approches dans divers domaines. Ils permettent également de renforcer les relations avec les partenaires institutionnels et associatifs. Participer à ces rencontres permet à notre association de bien s'intégrer dans le tissu associatif genevois.

Il est essentiel de maintenir ce travail de manière continue.



La nécessité du réseau

UN APERCU DE NOS COLLABORATION

Les rencontres et les échanges d'idées sont des éléments essentiels de notre projet associatif. En effet, ils permettent non seulement de découvrir de nouvelles perspectives mais aussi d'échanger sur des approches différentes et sont une source d'inspiration. Ces interactions nous aident à développer des solutions innovantes pour répondre aux défis auxquels nous sommes confrontés.

La collaboration avec les acteur.trices externes enrichit notre association et nous apporte des compétences complémentaires pour renforcer nos liens avec le milieu associatif genevois et d'intégrer les meilleures pratiques.

Ainsi, pour travailler, il est essentiel de maintenir ces collaborations constantes.

Intervention à la HETS module jeunesse et migration

Journée portes ouvertes, Rentrée des associations MIA

Matinée transition à la majorité HG-BIC

BIS (bureau intégration social) HG-Ville de Genève

Assemblée générale CAPAS

Coordination asile: groupe de travail petite enfance

Coordination asile : révision directives cantonales aide sociale

Interview Radio-Cité

Journée de l'ASFRIS-HETS -Vulnérabilité des jeunes

Formations

2024



Nos formations régulières aident les bénévoles à mieux comprendre leurs accompagnements. Ces sessions sont bénéfiques. Elles éclairent leurs interventions. C'est ainsi que la qualité du soutien est garanti. Elles sont aussi un élément qui encourage la cohésion entre tutrices et tuteurs et développent ainsi la communauté Reliance.

Thematiques des formations 2024

Les processus d'apprentissages : processus d'apprentissages : « Se connaître pour avoir confiance en soi », Dominique Eberlin

 « Comment l'intervention hors murs questionne notre pratique ?», Ariane Cevey-Blanc psychologue, Service éducatif itinérant

« Comprendre les migrations : Approches théoriques et parcours migratoires des RMNA et MNA »

Gakuba Théogène-Octave et Mohamed-Walid Benyezzar



Rapport financier

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICE 2024

	2024 CHF	2023 CHF
PRODUITS		
Subventions publiques	340 489,33	298 000,00
Autres recettes	125 937,00	197 258,13
Produits d'exploitation	466 426,33	495 258,13
CHARGES		
charges directes antennes	215 137,05	199 547,62
AUTRES CHARGES		
Salaires et charges sociales	139 423,85	121 061,50
Charges d'exploitation	51 130,41	43 734,88
Total autres charges	190 554,26	164 796,36
Total des charges	405 691,31	364 343,98
Résultat avant variation du capital des fonds	60 735,02	130 914,15
Utilisation des fonds affectés	74 400,00	79 000,00
Attribution aux fonds affectés	-104 400,00	-150 600,00
Résultat des fonds affectés	-30 000,00	-71 600,00
Résultat de la période avant répartition	30 735,02	59 314,15
Part du résultat annuel à conserver	9 320,89	40 391,15

Les états financiers 2024 ont été approuvés par l'organe de révision Alber et Rolle, experts comptables associés. Ils sont présentés selon les normes Swiss Gapp RPC 21 et disponibles sur demande.



Enjeux etPerspectives

Un projet de société tourné vers la solidarité avec pour but le renforcement de l'estime de soi

Nous concentrons nos efforts sur deux axes principaux :

- La pédagogie de la réussite, qui met en valeur les expériences positives et les succès par la bienveillance plutôt que les échecs.
- La réussite éducative, visant le développement harmonieux des enfants et des jeunes, incluant leur épanouissement personnel, les relations interpersonnelles et la réussite scolaire.

Les défis actuels consistent à maintenir cette offre en expansion, soutenue par la confiance des acteurs nous mandatant ou apportant leur soutien financier. Pour répondre aux demandes croissantes, il est nécessaire de recruter de nouvelles personnes prêtes à s'engager dans cet effort citoyen. Cette quête constante est au cœur de nos préoccupations.

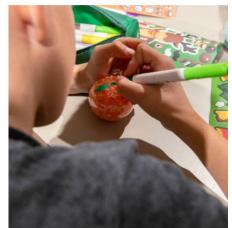






Photo: Françoise Perlotti

Perspectives

L'action de tutorat repose sur la création d'un lien de proximité qui s'installe dans la durée. Cela requière de la part des tutrices et tuteurs de la sensibilité, du nonjugement, de la discrétion, de la constance. De ces ingrédients naît une alchimie productrice de confiance, de réassurance, source de capacités à aller de l'avant et se confronter aux exigences posées par l'école, les institutions.

Apprentissages et insertion sociale

Les enfants, les jeunes mais également les parents bénéficient de cet apport qui les sécurise. Cette spirale vertueuse vers plus de compréhension, d'aisance répond au besoin de tous les actrices et acteurs qui entourent la réussite dans les parcours scolaire et de la formation. Leur reconnaissance est le signe que la prestation correspond à ce qui est visé en termes d'objectifs. L'action de Reliance pose la question des conditions sine qua non qui font le socle du succès dans les apprentissages et l'insertion sociale.

Les initiatives menées en 2024 ont permis l'établissement d'une antenne en Ville de Genève ainsi qu'une autre destinée aux étudiants des Écoles de culture générale. Ces projets pilotes sont en phase d'évaluation prévue pour 2025. Ce travail sera réalisé de manière participative, intégrant les perspectives des bénéficiaires, des tuteur.trices, des enseignant.es et des directions.

Face à la demande croissante de tutorats, nous envisageons l'ouverture d'une nouvelle antenne pour répondre aux besoins variés des structures sollicitantes provenant de divers quartiers du canton



Cela permettra de soulager l'antenne 4, actuellement débordée par les nombreuses sollicitations Chaque antenne représente un processus complexe de construction Le bon fonctionnement repose sur la sélection d'un.e responsable d'antenne compétent.e ainsi que d'une personne qualifiée pour organiser les séances d'intervision des tuteurs.

Bien que le fonctionnement soit relativement simple, il dépend largement de l'engagement citoyen et du bénévolat partiel des tuteurs et tutrices, piliers essentiels de notre offre de tutorat individualisé. Il est prévu de recruter une dizaine de tuteur,trices supplémentaires d'ici la fin de l'année, ce qui permettrait de réduire significativement notre liste d'attente et mieux satisfaire les demandes.

Œuvrons ensemble pour augmenter les chances de chacun.e de trouver sa juste place!

- Le Canton de Genève : le Département de l'instruction publique(DIP), l'Office pour l'orientation et la formation professionnelle et continue(OFPC), le Département de la cohésion social(DCS), le Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC)
- La Ville de Genève : le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, le Service des Ecoles et le Service social
- La Commune de Confignon, le Pôle social
- La Commune de Bernex, le Département des affaires sociales
- La Commune de Vernier, le Service de la cohésion sociale et le Service de l'enfance,
- La Commune de Lancy, le Service des affaires sociales et du logement

Nos remerciements vont également vers les fondations qui nous apportent leur indispensable soutien financier ainsi qu'à : la FASe, à l'AGORA, à la Coordination asile, à la Maison des associations et à sa formidable équipe.

Nous exprimons toute notre reconnaissance aux :

- Tutrices et tuteurs, cœurs et âmes de Reliance, bienveillants.es, courageux-ses, opiniâtres, sans qui rien ne serait possible;
- Membres du comité qui prennent du temps à réfléchir, imaginer, inventer, pour organiser un fonctionnement durable et efficient de Reliance:
 - Responsables des antennes qui veillent sur les tutrices et tuteurs avec sérieux et engagement, qui les écoutent, cherchent à les
 - comprendre, les accompagner avec bienveillance;
- Animateurs/animatrices qui ouvrent des chemins de compréhension, de solutions et permettent à chacun de cultiver ses ressources et son estime de lui-même :
- Directrices et directeurs, éducateur.trices, enseignant.es, conseiller.ères sociales et sociaux, psychologues, qui connaissent notre sérieux, notre engagement et qui nous font confiance jour après jour, année après année.

Nous recherchons des bénévoles

REJOIGNEZ-NOUS DANS UNE AVENTURE HUMAINE!



Vous êtes en activité, étudiant.es, à la retraite?

NOTRE ASSOCIATION



A BESOIN DE VOUS

Devenez tuteur, tutrice

Ontact: info@reliance-ge.ch / +41 78 635 58 78

MERCI À NOS PARTENAIRES PUBLICS ET PRIVÉS





















Association Reliance

Rue des Savoises 15, 1205 Genève +41 78 635 58 78 info@reliance-ge.ch www.reliance-ge.ch

Soutenez nos activités

CCP: 17-465269-4 I IBAN: CH23 0900 0000 1746 5269

